

UNIVERZITA KARLOVA

Centrum pro otázky životního prostředí



T A
Č R

Spotřebitelé upřednostní šetrné služby, mají-li správné informace o jejich environmentálním profilu

Markéta Braun Kohlová, PhD.

Jan Urban, PhD.

14. září 2022, CENIA

1. Cíl

Důkaz:

- spotřebitelé mají **zájem o envi šetrné** (logistické) služby, **mají-li informace** o environmentálním profilu



- Motivace firem k **rozšíření nabídky envi šetrných** (logistických) služeb
- Argument pro **uhlíkového značení** v nákladní dopravě

2. Zahraniční literatura

- Lidé jsou motivováni chránit ŽP

Joshi & Rahman, 2015

- ENVI motivace  chování ve všech oblastech života

Gardner & Abraham, 2010; Chng, et al., 2018

- ENVI motivace kompenzuje vliv nižší rychlosti šetrné dopravy

Taube et al., 2018

- Informace o ENVI profilu



zájem o šetrné alternativy

Daziano et al., 2017

3. Projekt *Zelená logistika* (1)




Komerční vozidla (městská logistika):

- 20 – 40 % prostoru na městských silnicích
- 30 – 50% emisí znečišťujících látek v ovzduší (PM a NOx)

Smart Freight Centre, 2017

- BAU: antropogenní emise GHG (2012-2050):  7% → 16%

- Cíl 1,5 °C = emise GHG do 2050 (vs. 1990):  o 60%

McKinnon, 2018

3. Projekt *Zelená logistika* (2)



vs.



SKEPSE,
že spotřebitelé mají
o šetrnou dopravu
zájem

4. Data z experimentů

	<i>Uspořádání studie a vzorek</i>	<i>Sběr dat</i>	<i>Velikost (pre-test)</i>	<i>Velikost (post-test)</i>
Studie 1	Panelové; dostupný vzorek dospělých obyvatel Prahy	v laboratoři, on-line	$N_1 = 206$	$N_2 = 164$
Studie 2	Panelové; dostupný vzorek dospělých obyvatel Prahy	on-line	$N_3 = 310$	$N_4 = 260$
Studie 3	Průřezové; reprezentativní vzorek dospělých obyvatel měst ČR (s populací >50 tis. obyvatel)	on-line	$N_5 = 2020$	-

5. Rozhodovací situace

Který z následujících způsobů doručení byste preferoval(a), kdybyste si v českém internetovém obchodě zakoupil(a) [*sadu hrnců*]?

Varianta f

Doprava: Běžná dodávka

Doručení: Do 24 hod.

Emise CO₂*: 250 g

Cena: 110 Kč

Varianta j

Doprava: Elektrické auto

Doručení: Do 12 hod.

Emise CO₂*: 40 g

Cena: 200 Kč

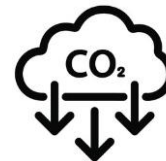
* Průměrné emise CO₂ na doručení zásilky ze skladu ve Vašem městě daným dopravním prostředkem

6. Zjistili jsme

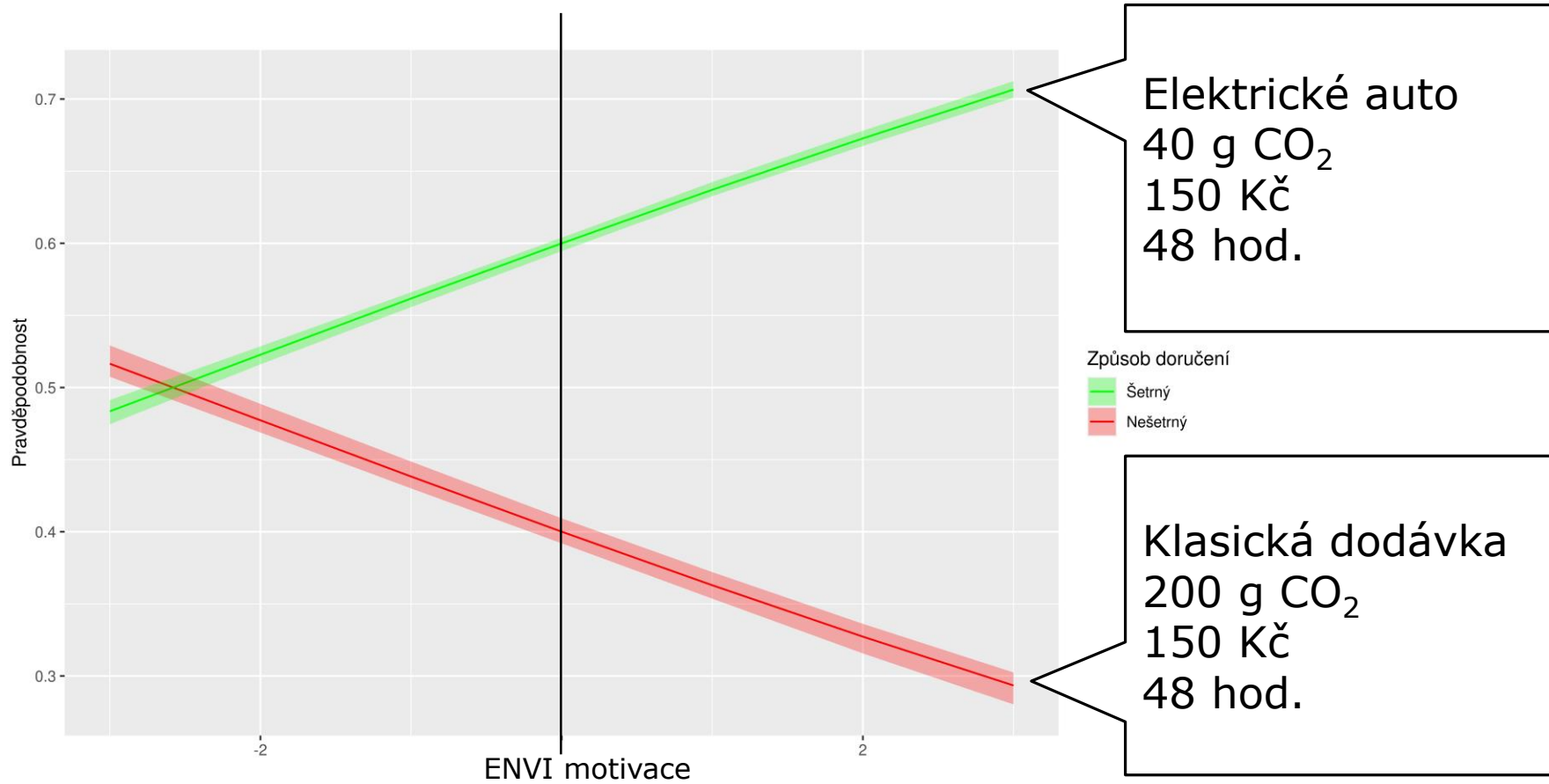
Lidé většinou upřednostňují:

- rychlejší dopravu
- levnější dopravu
- dopravu s nižšími emisemi (*ceteris paribus*)
- ENVI motivace → zájem o šetrnou dopravu

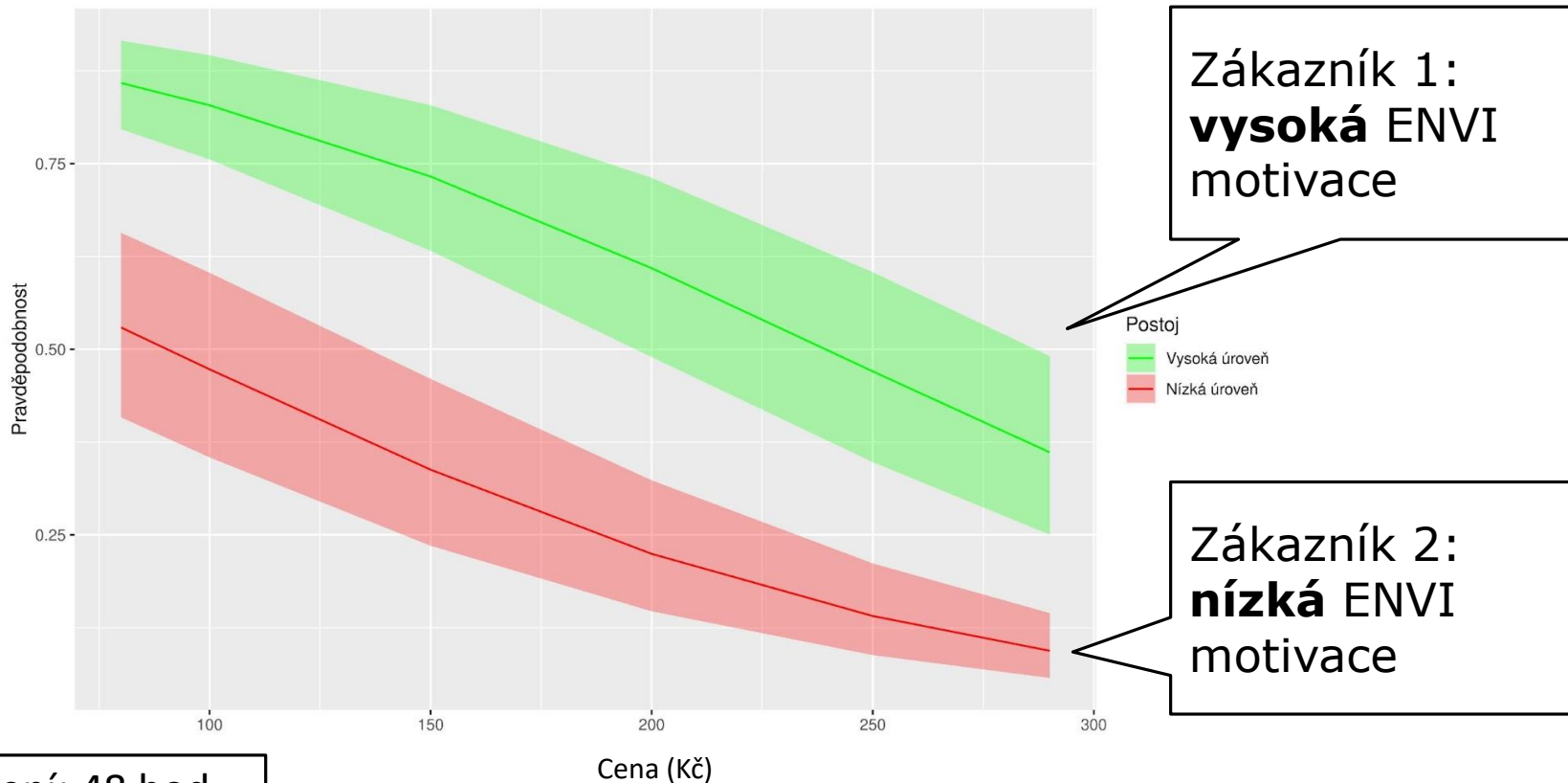
kompensuje vliv ceny a rychlosti



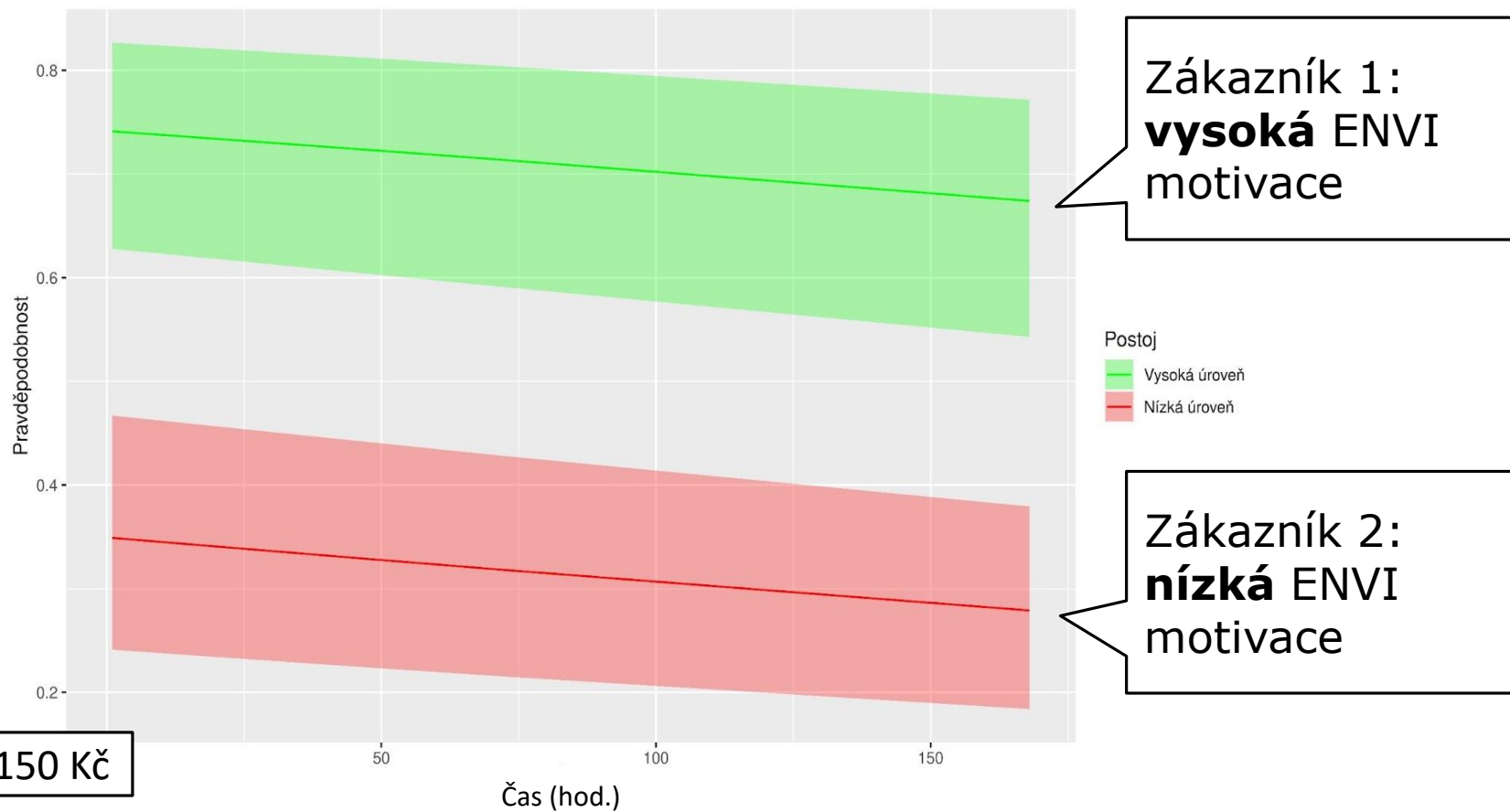
7. Výběh služeb u lidí s různou ENVI motivací



8. Kompenzace negativního vlivu ceny ENVI motivací



9. Kompenzace negativního vlivu času ENVI motivací

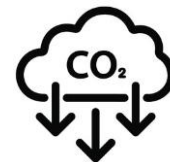


10. Aplikace *ZeLogIC*

www.ZeLogIC.cz

11. Shrnutí

- Ø zákazník preferuje šetrnou dopravu
- Vliv: ENVI motivace, cena a rychlost
- Motivovaní lidé častěji volí šetrnou dopravu, i když je dražší nebo pomalejší
- ENVI motivace a její vliv na rozhodování je stabilní v čase (COVID-19)



12. Omezení výsledků (1)

Modelová rozhodovací situace:

- Izoluje další charakteristiky
- Volba mezi dopravními prostředky
 - emise CO₂ lze snížit i jinak
- Dobrá míra relativního vlivu emisí CO₂, rychlosti a ceny

12. Omezení výsledků (2)

Měřitko ENVI profilu g CO₂

- lidé běžně neznají
- jednodušší způsoby značení ENVI profilu
- používá se v osobní dopravě
 - na jízdenkách DB, ÖBB
- legislativní balíček EK *Ozelenění nákladní dopravy*
carbon labelling

ÖBB Personenverkehr AG CIV 1181 Gültig: 2021				FAHRSCHEIN + RESERVIERUNG Nightjet inkl. Frühstück			BRAUNKOHLVA MARKET 02 ERWACHSENE		
DATUM	ZEIT	VON	->	NACH	DATUM	ZEIT	KLASSE		
03.	19:23	WIEN HBF	->	ROMA TERMINI	04.10	09:22	2		
ZUG	40233	NJ	WAGEN	410	Liegeplätze				
Liegewagen 4er Belegung					OBEN				
					73 74				
02 Normalpreis Erwachsener NORMAL TARIF				BEFÖRDERER: 1181 0083		Berechtigt nicht zum Vorsteuerabzug			
				PREIS		EUR 258,00			
P/VA:11221100966				890007419591		INKL. UST.:			
2435 0906 6216 3972				866990		AT:10% EUR 9,00			
				290921 17:57		EXT RBR 8130 01			

Please check departure time at oebb.at

Wurde bezahlt mittels Extern.

Zangenabdruck

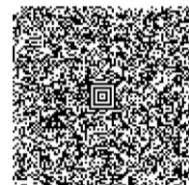
 Ihre CO₂-Ersparnis: **230,5 kg**
für Ihre Bahnfahrt pro Person, im Vergleich zum PKW. Bahn genießen, Klima schützen.

Ticketcode 2435 0906 6216 3972 zur Buchung 0808 4703 9282 9138

In Österreich akzeptieren wir Ihr PDF-Ticket digital (Anzeige auf Laptop, Tablet, Smartphone). Grenzüberschreitend drucken Sie dieses bitte auf weißem Papier A4 Hochformat aus. Wir benötigen für die Kontrolle Ihren Lichtbildausweis. Bitte behalten Sie Ihr Ticket bis zum Verlassen Ihrer Ausstiegsstation.

Es gilt der Tarif des genutzten Verkehrsunternehmens. Tarife sowie Infos über Fahrgastrechte sind unter www.oebb.at und bei ÖBB-Verkaufsstellen einsehbar. Alle Informationen erhalten Sie auch im ÖBB-Kundenservice 05-1717 (österreichweit zum Ortstarif). Aktuelle Streckeninformationen für Ihre Fahrt finden Sie auf www.streckeninfo.oebb.at.

Code bitte nicht knicken /
Do not fold the ticketcode



13. Dostupnost výsledků

- www.ZeLogIC.cz
- Web *Zelená logistika*
 - vše volně dostupné
- *Metodika pro měření environmentální motivace zákazníků a predikci poptávky po environmentálně šetrných logistických službách*
 - kompletní výsledky a metody

Journal of Environmental Psychology 80 (2022) 101761

Contents lists available at ScienceDirect

 Journal of Environmental Psychology

journal homepage: www.elsevier.com/locate/jep



The COVID-19 crisis does not diminish environmental motivation: Evidence from two panel studies of decision making and self-reported pro-environmental behavior[☆]

Jan Urban^{a,b,*}, Markéta Braun Kohlová^a



14. Dotazy

Napište nám:

marketa.braun.kohlova@czp.cuni.cz
jan.urban@czp.cuni.cz



Zelená logistika: nástroje pro hodnocení vlivu environmentálních atributů logistických služeb na poptávku po logistických službách (TL02000437)

Projekt podpořila Technologická agentura ČR v programu ÉTA.

Děkujeme.