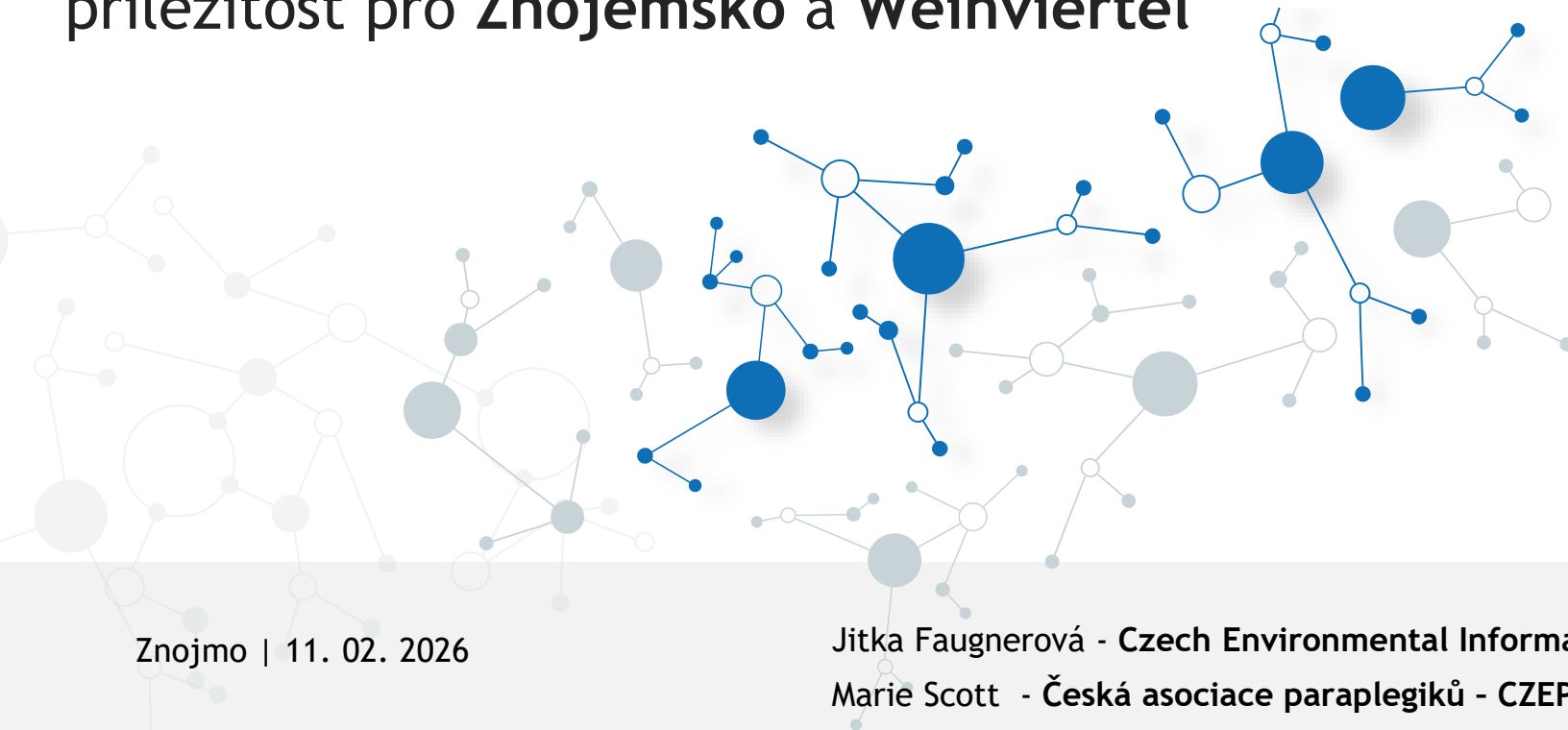


PŘÍSTUPNÝ TURISMUS

příležitost pro Znojmsko a Weinviertel



Znojmo | 11. 02. 2026

Jitka Faugnerová - Czech Environmental Information Agency
Marie Scott - Česká asociace paraplegiků - CZEPA, z.s.

PŘÍSTUPNOST - proces



INFORMOVÁNÍ O PŘÍSTUPNOSTI

- 95% OZP si předem ověřuje přístupnost na stránkách zařízení ¹
- 77% nenavštíví místo z důvodu nedostatku informací

OZP - osoby se zdravotním postižením



INFORMOVÁNÍ O PŘÍSTUPNOSTI

- 90% OZP uvádí jako hlavní motivaci k návštěvě dostupné informace o přístupnosti
- Rodiče s kočárky by uvítali info o přístupnosti konkrétních míst ¹⁸

OZP - osoby se zdravotním postižením



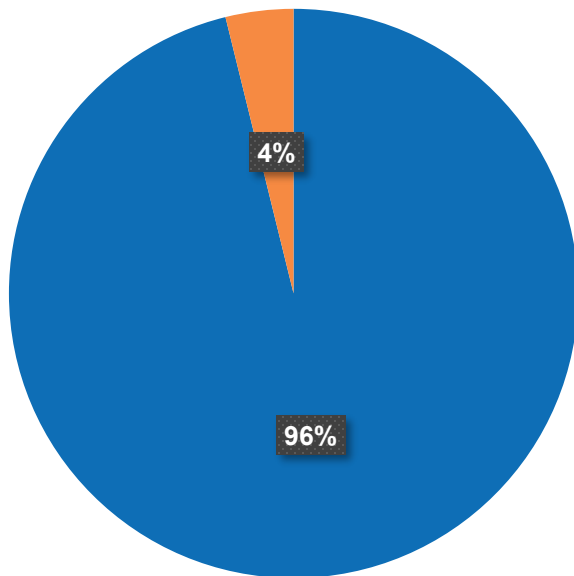


Když to NEchodí



INFORMOVÁNÍ O PŘÍSTUPNOSTI

Znojensko - Weinviertel



- Bezbariérové služby
- Info na stránkách

Quelle: Accessibility Webbrowser

Zdroj: Webový prohlížeč přístupnosti

<http://spaces4all.gis.si>

UBYTOVÁNÍ

	PREMIUM HOTEL	Hotel LAHOFFER	Hotel THAYA	Hotel Vinice Hnanice	Hotel Happy Star	Hotel Savannah	Jukebox Hotel	Rezidence Zvon
Bezbariérový vstup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Typ bezbariérového vstupu	v rovině	v rovině	v rovině	v rovině	v rovině	v rovině	rampa	rampa
Bezbariérová toaleta v lobby	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Bezbarierový pokoj	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Madla na toaletě	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Recepce - bezbariérový přístup	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Přístupná jídelní část	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Přístupný výtah	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Celkové hodnocení								
Informace o přístupnosti zveřejněné na webové stránce								
Zmínka na webu	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Popis + fotografie bezbariérového pokoje	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Popis + fotografie celého objektu	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗



Plně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu

Částečně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu

Stav k 31. 8. 2024

JÍDLO & PITÍ

	Emrammus	Cappuccino	VistaGrill	Bistrograf	Pivovarská reZtaurace	Enotéka	U Aipeca	Na Plovárně	Vinařství Válek	Vinařství Lahofer	Restaurace Kulatý stůl
Bezbariérový vstup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Typ bezbariérového vstupu	v rovině	v rovině	v rovině	rampa	v rovině	v rovině	rampa	v rovině	schod	v rovině	v rovině
Toaleta pro invalidy	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Madla na toaletě	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓
Přístupná jídelní část	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Celkové hodnocení											
Informace o přístupnosti zveřejněné na webové stránce											
Zmínka na webu	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Popis + fotografie služeb pro invalidy	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Popis + fotografie celého zařízení	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Stav k 31. 8. 2024



Plně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu



Částečně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu



Nepřístupná pro osoby se sníženou schopností pohybu - vždy když není toaleta přístupná pro invalidy

VOLNÝ ČAS

CE-Spaces4All

	TIC Hradní	TIC Obroková	TIC Louka	Návštěvnické centrum NP Podyjí	Citonice obecní sportoviště s občerstvením	Jihomoravské muzeum ve Znojmě	Vodácké Centrum Znojmo	Centrum Louka	Krytý bazén Znojmo
Bezbariérový vstup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Typ bezbariérového vstupu	v rovině	rampa	v rovině	schodišťová sedačka	v rovině	rampa	v rovině	v rovině	v rovině
Toaleta pro invalidy	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Madla na toaletě	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bezbariérový informační pult	✗	✗	✗	✗	-	✓	-	✗	-
Bezbariérový prostor zařízení	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Celkové hodnocení									
Informace o přístupnosti zveřejněné na webové stránce									
Zmínka na webu	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Popis + fotografie služeb pro invalidy	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Popis + fotografie celého zařízení	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Plně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu

Částečně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu

Stav k 31. 8. 2024

INFORMAČNÍ PORTÁL PRO POSKYTOVATELE

- NÁVODY
- VIDEO-TUTORIAL
- IKONKA NA WEB
- PŘÍKLADY
- LETÁK
- PROPAGACE MEZI ZÁKAZNÍKY
- ZKUŠENOST Z PROVOZU



PROČ PŘÍSTUPNÝ TURISMUS?

OZP

- 16% světové populace ²
- 24% evropské populace (1 : 4) 107 milionů ³
- 15% (17%) české (rakouské) populace ⁴



PROČ PŘÍSTUPNÝ TURISMUS?

OZP

- 20,5% senioři ⁵
- 70% OZP v EU si může dovolit cestovat ⁶



PŘÍLEŽITOST

- Konkurenční výhoda
- Držet krok s dobou
- Úspora času
- Spokojení zákazníci



PŘÍLEŽITOST

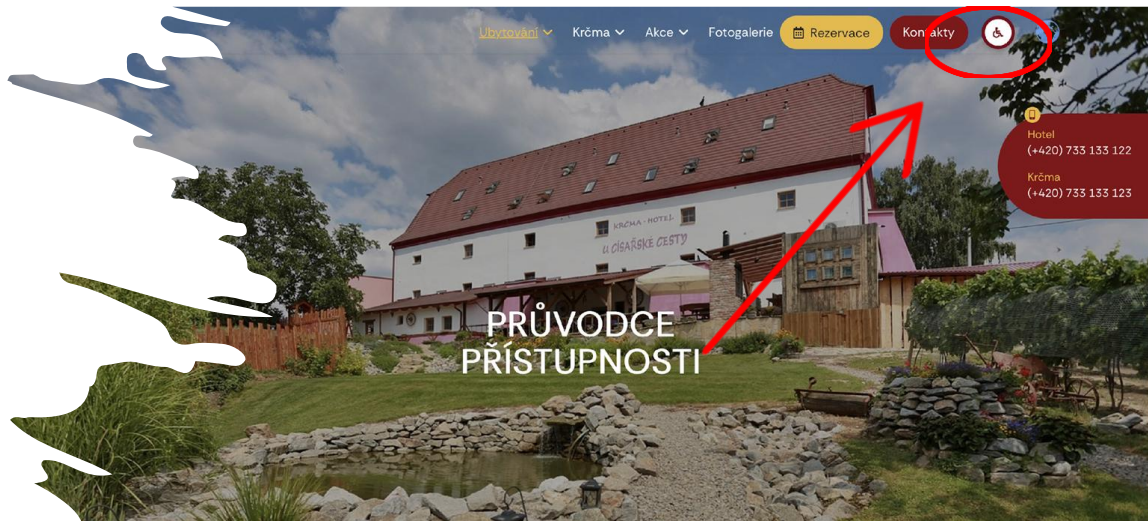
- Zisk
- Splnění povinností

- Účast na rekreaci (Úmluva OSN o právech OZP⁷⁾
- Cestovní ruch pro sociální začlenění (Strategy for the rights of PWD 2021-2030⁸⁾
- Digitální a odolný cestovní ruch (Cesta transformace pro cestovní ruch⁹⁾
- Přístupnost turistických služeb (European Agenda For Tourism 2030¹⁰⁾
- Zveřejnění informací o přístupnosti služeb (Směrnice EU o požadavcích na přístupnost výrobků a služeb¹¹⁾



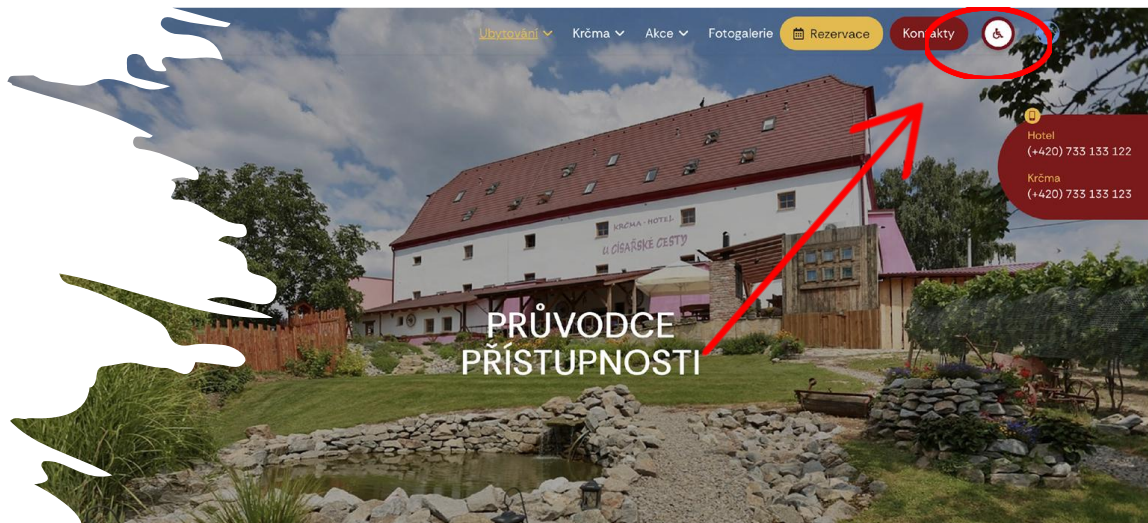
POPTÁVKA *ze strany* OZP

- Stále roste
- Efekt více zákazníků (doprovod)
- Pozitivní image destinace



POPTÁVKA *ze strany* OZP

- Snížení sezónnosti ¹²
- Věrnost (vrací se zpět)



PŘÍNOSY - Evropa

- **Ekonomika - Velká Británie 274 miliard liber ročně** ¹³
- **Dodatečné příjmy z ubytování & pořádání bezbar. akcí - Hotel Voco Manchester** ¹⁴
- **Zlepšení Tripadvisor hodnocení od zákazníků - zámek Schloss Schönbrunn Vídeň** ¹⁵



PŘÍNOSY - Evropa

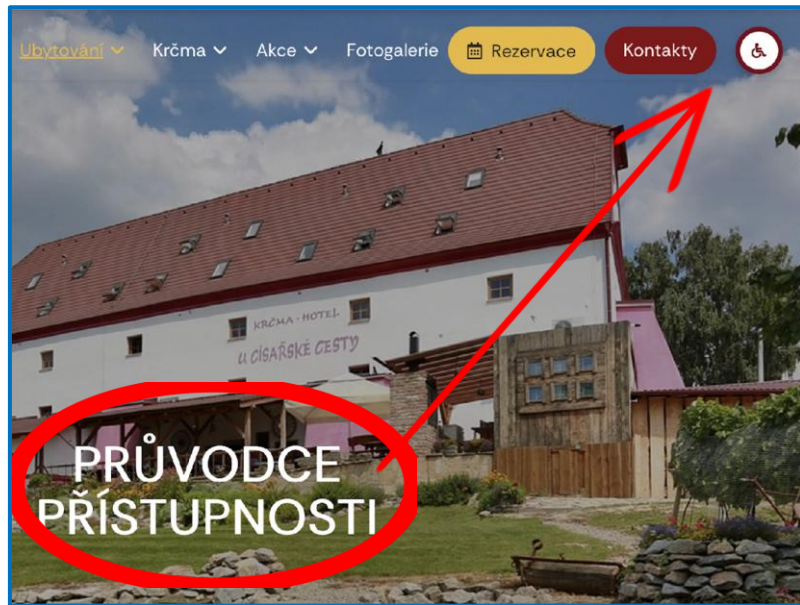
- Zvýšení návštěvnosti - museum
Dům Victora Huga Paříž ¹⁶
- Vyšší počet rezervací a delší doba
pobytu ¹⁷



PŘÍNOSY - Znojensko

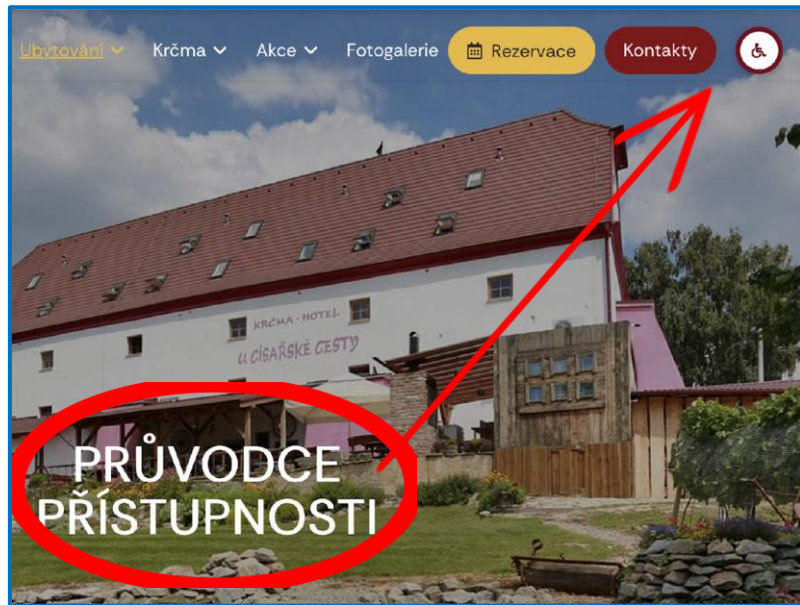
- "O něco víc vozíčkářů k nám opravdu přijelo, ale čekali jsme upřímně větší nárůst, asi to chce čas."

Hotel Happy Star, Hnanice



PŘÍNOSY - Znojensko

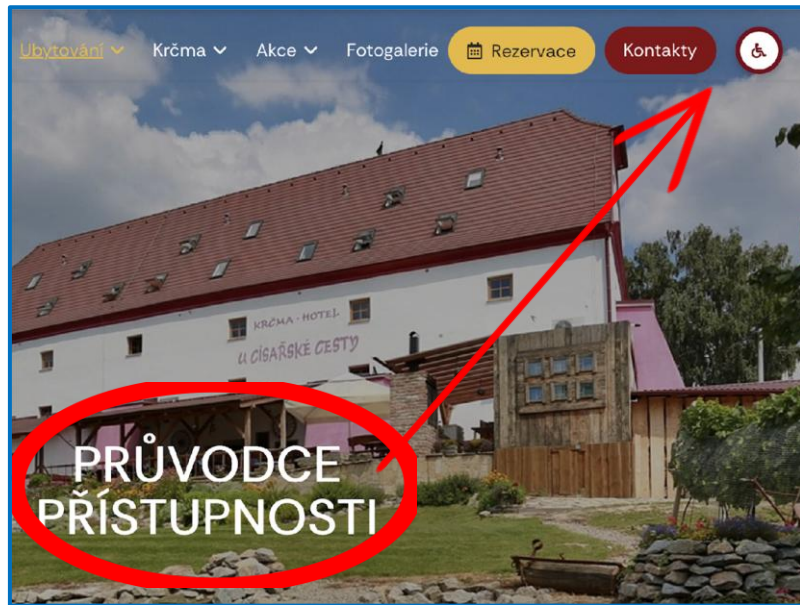
- „Zaznamenali jsme více invalidních zákazníků, všimli si ikonky na webu a byl větší zájem o bezbariérový pokoj. Zvažujeme rozšířit bezbariérové kapacity v nové budově.“
Krčma a hotel U císařské cesty, Branišovice



PŘÍNOSY - Znojensko

- „Jsme rádi, že nyní máme na stránkách ucelené informace o přístupnosti, vnímáme to jako správnou věc.“

Hotel Savannah, Chvalovice-Hatě



PROPAGACE



INFORMAČNÍ PORTÁL
PRO POSKYTOVATELE



DEJTE O SOBĚ VĚDĚT



PROPAGACE

VOZEJKMAP

- Poslat odkaz na PP
- Embed - tipy v lokalitě
- Mobilní aplikace



SOCIÁLNÍ SÍTĚ Hashtags:

#Pruvodcepristupnosti
#AccessibilityGuide
#AccessibleTourism



INFORMAČNÍ
PRO POSKYTOVATEL

UČTE O SOBĚ VĚDĚT



Interreg
CENTRAL EUROPE



Co-funded by
the European Union

CE-Spaces4All

Accessibility in tourism - a practical example

SEZNAM ZDROJŮ

1. <https://www.accessable.co.uk/articles/accessibility-and-you-survey-results-2023-2024>
2. <https://www.who.int/teams/noncommunicable-diseases/sensory-functions-disability-and-rehabilitation/global-report-on-health-equity-for-persons-with-disabilities>
3. https://www.consilium.europa.eu/en/infographics/disability-eu-facts-figures/?utm_source=chatgpt.com
4. https://csu.gov.cz/produkty/lidi-se-zdravotnim-postizenim-je-u-nas-15?utm_source=chatgpt.com
5. https://csu.gov.cz/seniori-v-datech/vekova-struktura?utm_source=chatgpt.com
6. https://www.researchgate.net/publication/264522053_Economic_Impact_and_Travel_Patterns_of_Accessible_Tourism_in_Europe_Full_Report
7. <https://www.zakonyprolidi.cz/ms/2010-10>
8. <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/3e1e2228-7c97-11eb-9ac9-01aa75ed71a1/language-en>
9. <https://op.europa.eu/cs/publication-detail/-/publication/404a8144-8892-11ec-8c40-01aa75ed71a1>
10. <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-15441-2022-INIT/en/pdf>
11. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L0882>
12. <https://www.interreg-central.eu/wp-content/uploads/2025/11/D.3.1.1-Joint-Strategy.pdf>
13. <https://business.scope.org.uk/disabled-customers-purple-pound/>
14. https://www.visitbritain.org/business-advice/make-your-business-accessible-and-inclusive/visitengland-accessible-and-inclusive-3?utm_source=chatgpt.com
15. https://www.accessibletourism.org/resources/case-study-12-ec-shoenbrunn-austria.pdf?utm_source=chatgpt.com
16. https://www.accessibletourism.org/resources/case-study-6-ec-paris-france.pdf?utm_source=chatgpt.com
17. https://www.accessibletourism.org/resources/2015-04-02-eu-supply-study-final-report.pdf?utm_source=chatgpt.com
18. https://tourdata.cz/data/bezbarierove-cestovani/?utm_source=chatgpt.com

INFORMAČNÍ PORTÁL PRO POSKYTOVATELE -
<https://www.vozejkmap.cz/page/pruvodce-pristupnosti>

www.vozejkmap.cz

<https://www.vinice-hnanice.cz>

<https://www.vozejkmap.cz/1739875-hotel-vinice-hnanice>

<https://www.schoenbrunn.at/en/visitor-information/barrier-free-access>

<https://www.maisonsvictorhugo.paris.fr/en/pairs/visit/accessibility>





CE-Spaces4All

Střední Evropa - Místa dostupná všem



www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all/, <https://czepa.cz/mista-dostupna-vsem-ce-spaces4all/>



scott@czepa.cz; jitka.faugnerova@cenia.gov.cz



+420 602 873 408; +420 724 549 970



Facebook.com/CESpaces4All



Linkedin.com/company/ce-spaces4all



Youtube.com/@CE-Spaces4All



Instagram.com/ce_spaces4all

