Interreg CENTRAL EUROPE

Co-funded by the European Union

CE-Spaces4All

SPOLEČNÁ STRATEGIE A AKČNÍ PLÁN

Znojmo | 11.2.2026

Marie Scott, **Česká asociace paraplegiků - CZEPA, z.s.**

Jitka Faugnerová, Martina Sálová, **CENIA**

SOUČASNÁ SITUACE

SOUČASNÁ SITUACE

ZÁKAZNÍCI OZP

- **16%** světové populace [1]
- **24%** evropské populace (1 : 4) 107 milionů [2]
- **15%** české populace [3]
- **20,5%** senioři [4]
- **70%** OZP v EU si může dovolit cestovat [5]

POPTÁVKA ZE STRANY OZP

- Stále roste
- Efekt vice zákazníků (doprovod)
- Pozitivní image destinace
- Snížení sezónnosti [6]
- Věrnost (vrací se zpět)

STRATEGICKÝ RÁMEC

ZÁKAZNÍCI OZP

Úmluva OSN o právech OZP:

Článek 9 – Přístupnost,

Článek 20 – Osobní mobilita,

Článek 30 – Účast na kulturním životě, rekreaci atp.

Evropská strategie pro OZP 2021-2030:

Rovné příležitosti a inkluze

CESTOVNÍ RUCH

Cesta transformace pro CR

Evropská agenda pro CR 2030:
Priorita ”Odolnost a inkluze”- přístupnost služeb

Evropský akt o přístupnosti:
Platnost pravidel od 6/2025

Zákon č.424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb

CÍL STRATEGIE

CÍL STRATEGIE

„Vytvořit inkluzivní, udržitelnou a konkurenceschopnou nabídku cestovního ruchu ve venkovských oblastech, která bude přístupná pro všechny, bez ohledu na zdravotní postižení.“

CÍL STRATEGIE

- Zajištění a zlepšení přístupnosti turistické infrastruktury a turistických lokalit
- Realizace školení a programů ke zvyšování povědomí
- Zlepšení přístupnosti digitálních nástrojů a platforem
- Zavádění a využívání pomocných zařízení a technologií
- Pořádání inkluzivních turistických programů a akcí
- Zavádění mechanismů monitorování a hodnocení

VIZE STRATEGIE

VIZE STRATEGIE

- **Přístupnost** je **základním principem** ve všech rozvojových aktivitách v cestovním ruchu – od plánování až po provoz
- OZP a/nebo jejich zástupné organizace jsou **aktivními partnery při rozvoji** cestovního ruchu a participují v rozhodovacích procesech na všech územních úrovních

VIZE STRATEGIE

- **Venkovské regiony** – které dlouhodobě čelily ekonomickým a infrastrukturním nevýhodám – se stávají **konkurenceschopnými a inkluzivními turistickými destinacemi,** přispívajícími k posílení místní ekonomiky a sociální koheze.
- **Řešení založená na datech a digitálních technologiích** se stávají součástí každodenní praxe, umožňující jak představitelům plánovacích struktur, tak návštěvníkům bezproblémový přístup k přesným a spolehlivým informacím o přístupnosti.

KLÍČOVÉ PRINCIPY STRATEGIE

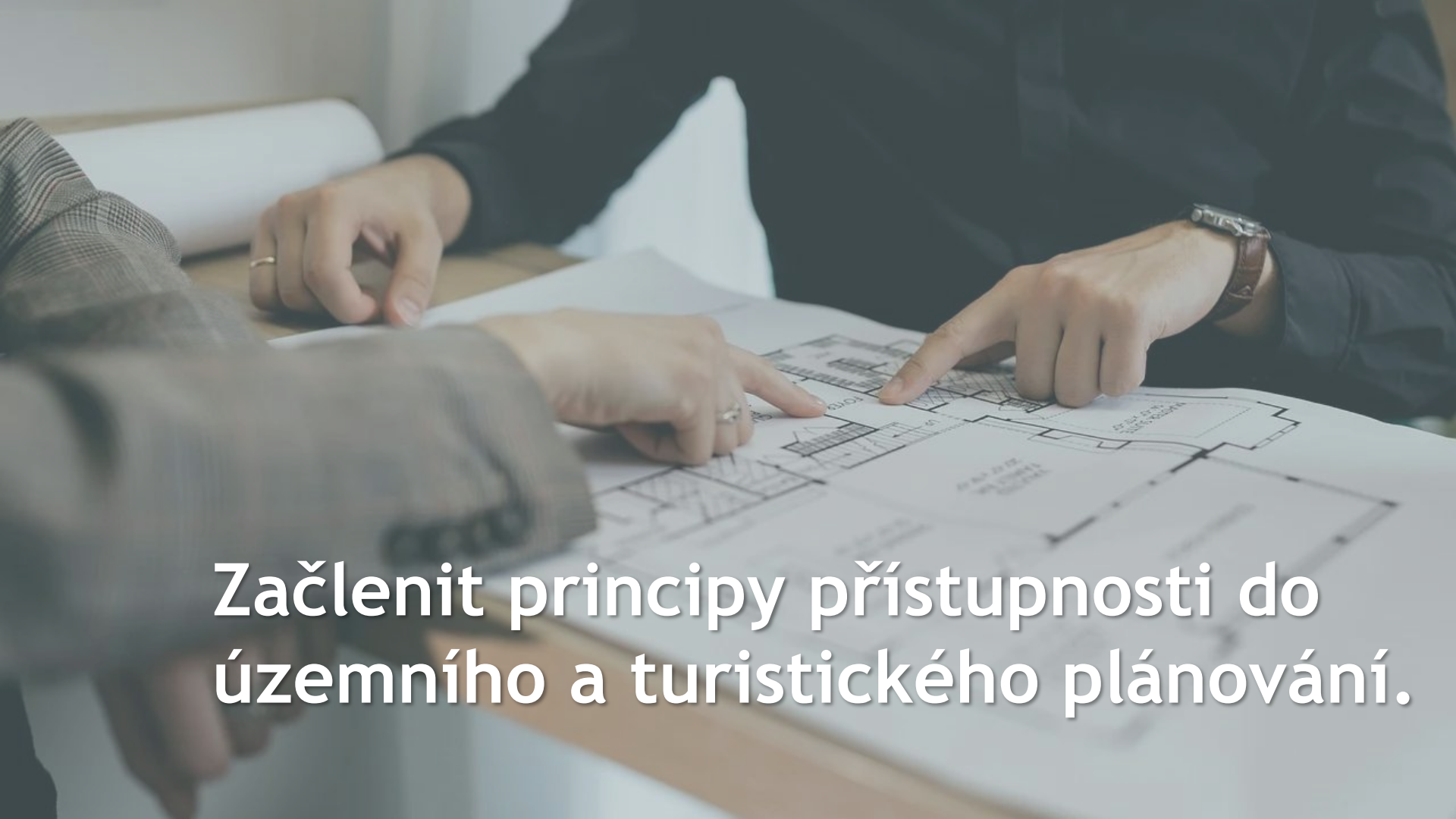
AKČNÍ PLÁN

PRIORITA → PROBÍHAJÍCÍ AKTIVITY → POKRAČUJÍCÍ AKTIVITY

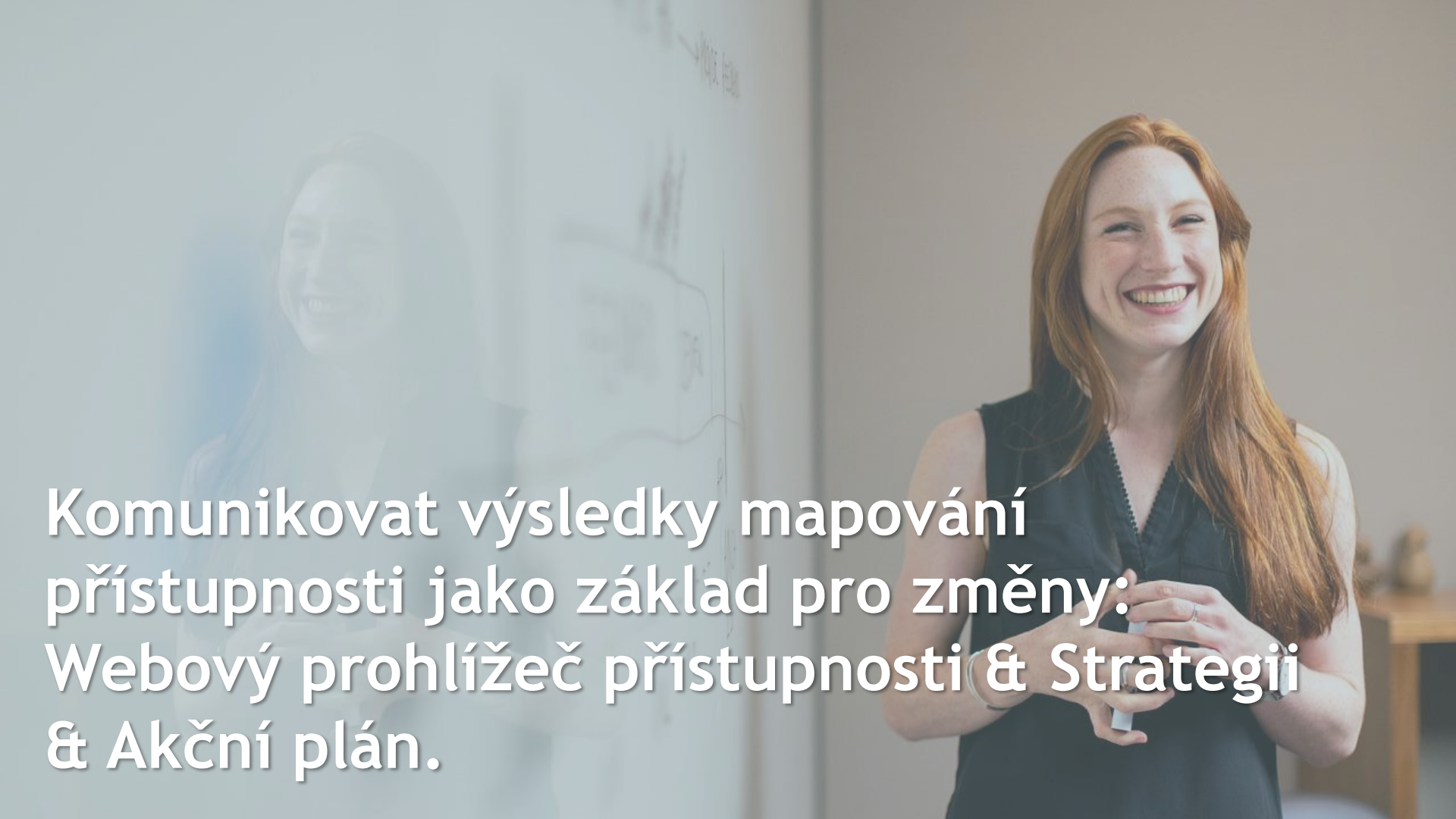
Jak dál po skončení projektu

PRIORITA 1: INKLUZIVNÍ PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ

Zapojení osob se zdravotním postižením a zastupujících organizací do rozhodování.



Začlenit principy přístupnosti do územního a turistického plánování.



Komunikovat výsledky mapování přístupnosti jako základ pro změny: Webový prohlížeč přístupnosti & Strategii & Akční plán.

Představit pilotní testování nástrojů, které podporují přístupnost cestovního ruchu jako inspiraci.

Poskytovat finanční a metodickou podporu iniciativám zaměřeným na přístupný cestovní ruch.

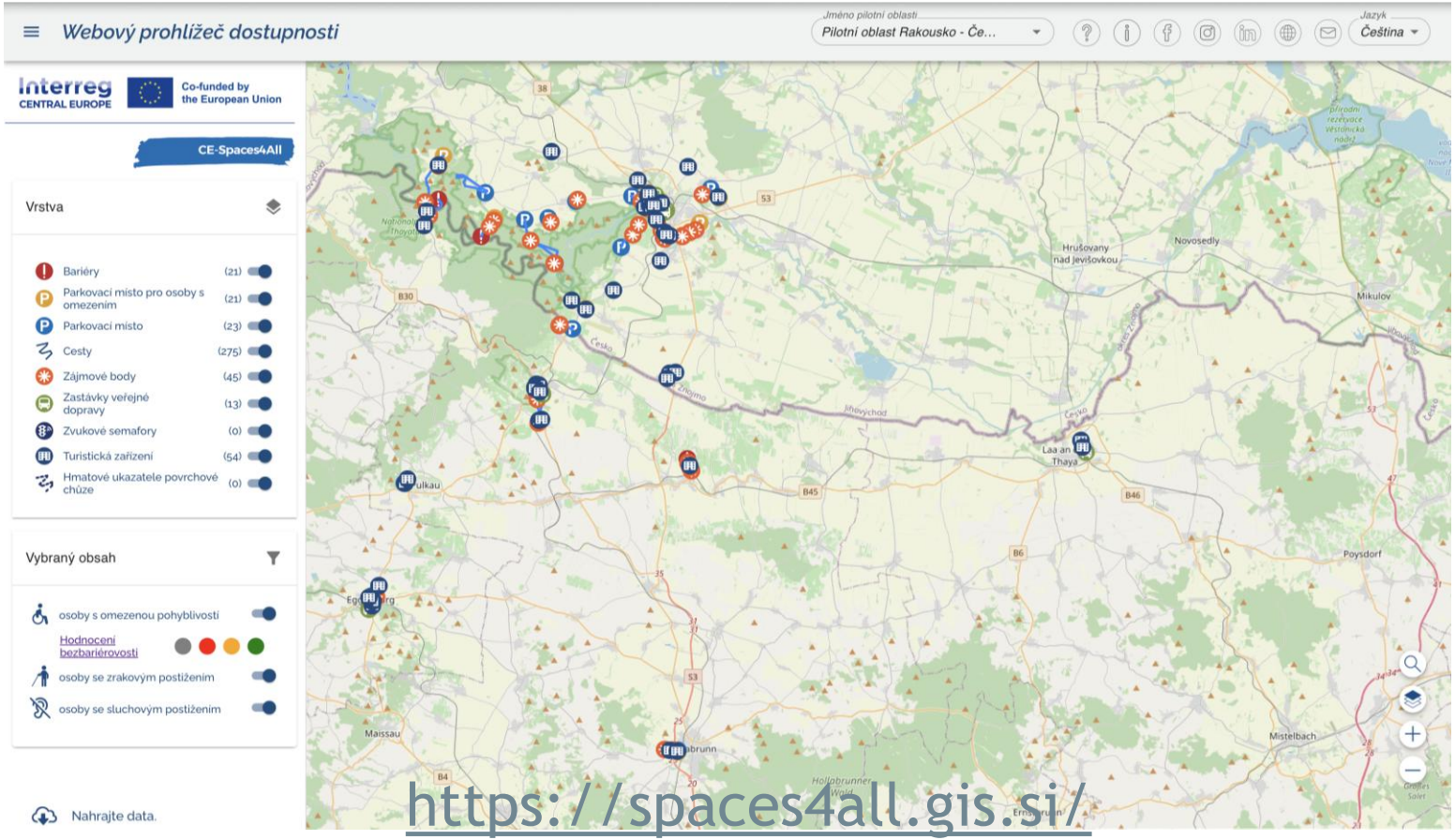
Podpis Memoranda o porozumění jako vyjádření souhlasu se Spaces4All Společnou Strategií.

CO SE POVEDLO

~~O nás bez nás.~~

„O nás s námi.“

Webový prohlížeč dostupnosti



https://spaces4all.gis.si/

Strategie a memorandum o porozumění

16 projektových partnerů, 6 zemí

PROSAZOVÁNÍ LEGISLATIVY

Evropský akt o přístupnosti 2019

ZÁKON č.424/2023 Sb., o přístupnosti někt.výrobků a služeb **(06/2025)**

Návrh rady vlády
Zavedení obecné **informační** povinnosti o **fyzické** přístupnosti služeb **(7/2025)**

Priorita 1

Priorita 1

- Začlenit principy přístupnosti do územního a turistického plánování a zahrnout OZP do rozhodovacích procesů (místní, regionální, národní úroveň). Stop! ”O nás bez nás”
- Podporovat iniciativy a investice zlepšující přístupnost infrastruktury a služeb
- Šíření Spaces4All Společná Strategie & Akčního plánu: veřejně dostupné online + video-průvodce v procesu

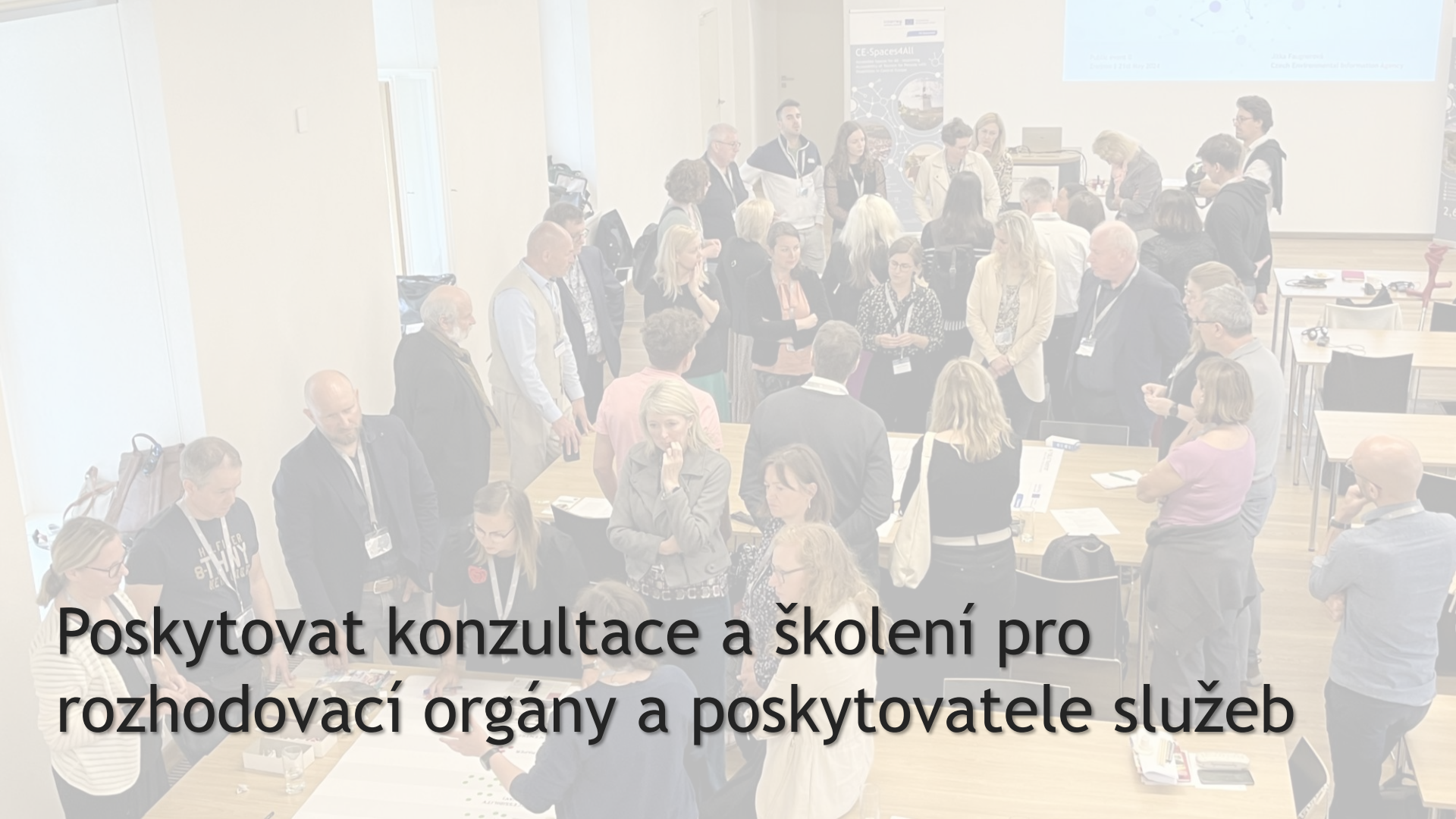
Priorita 1

- Poradní sbor ministra pro místní rozvoj k přístupnosti staveb: pokračování v aktivní účasti OZ
- Navazující projekty: Interreg CZ-Sasko ”Cestování bez bariér” schvalování 3/2026, Interreg CZ-AT ”Přístupnost pro všechny” žádost 9/2026
- Podpora zakotvení principů přístupného cestovního ruchu do legislativního rámce: návrh na zavedení obecné informační povinnosti o fyzické přístupnosti služeb, stavební zákon a normy atd.

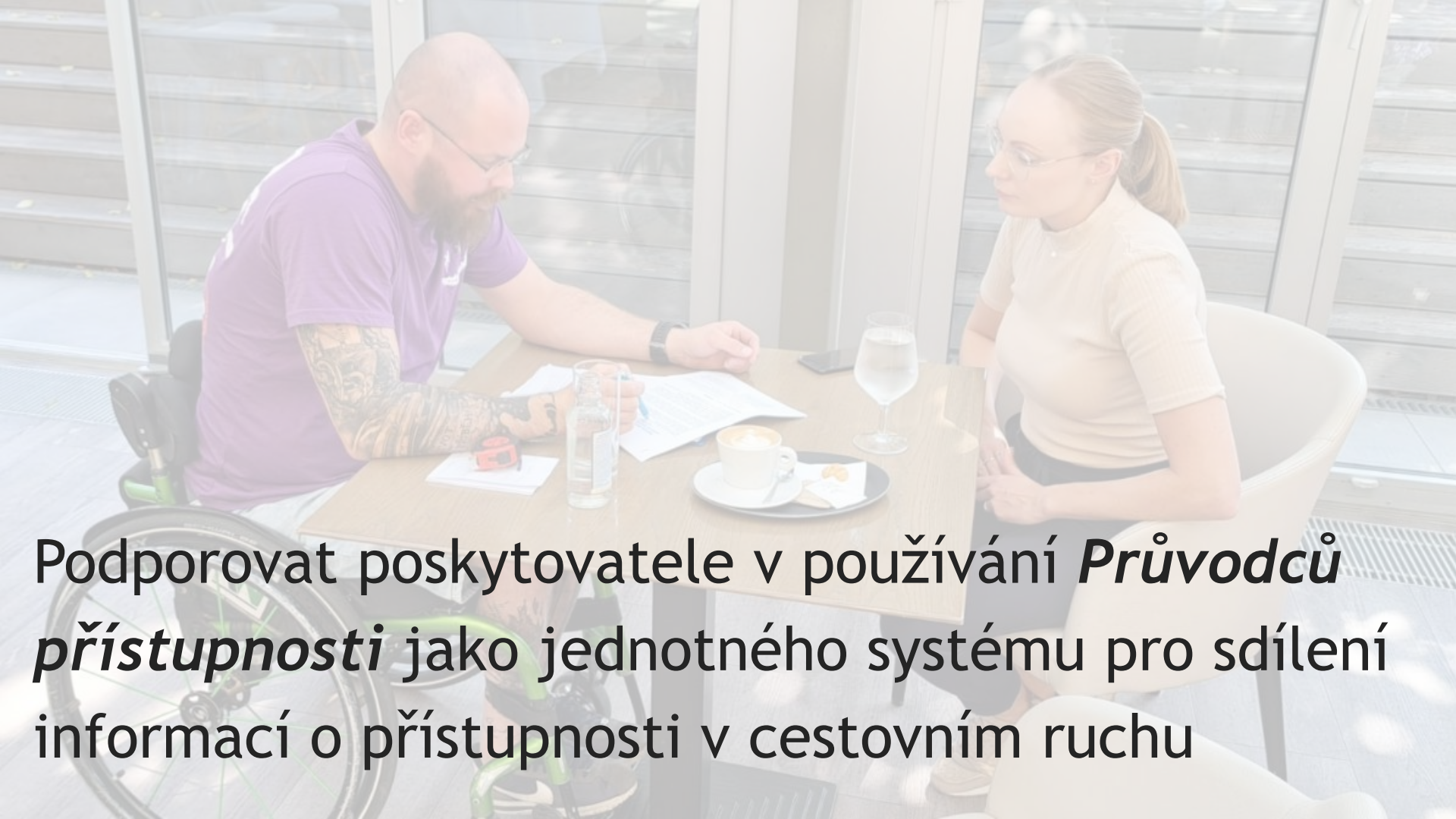
PRIORITA 2: ROZVOJ DOVEDNOSTÍ

Školení pro veřejnou správu a poskytovatele služeb v oblasti přístupnosti a inkluze.

CE-Spaces4All
Public event II
Zvolenská | 21st May 2024
Jitka Faugnerová
Czech Environmental Information Agency



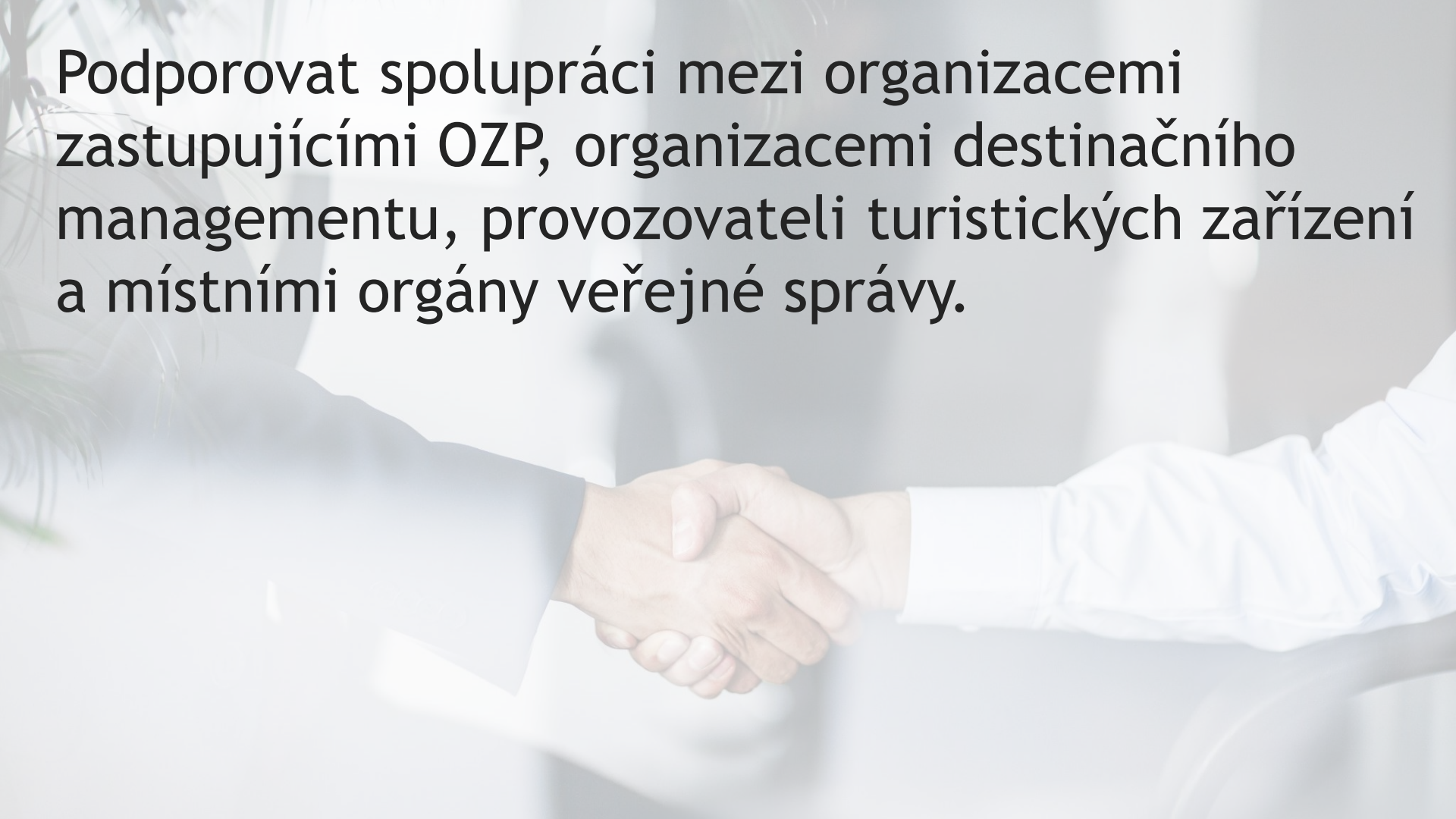
Poskytovat konzultace a školení pro rozhodovací orgány a poskytovatele služeb



Podporovat poskytovatele v používání ***Průvodců přístupnosti*** jako jednotného systému pro sdílení informací o přístupnosti v cestovním ruchu

Poskytovat podporu (finanční, metodickou atp.) iniciativám zaměřeným na přístupný cestovní ruch a na znalosti standardů a schémat přístupnosti.

Podporovat spolupráci mezi organizacemi zastupujícími OZP, organizacemi destinačního managementu, provozovateli turistických zařízení a místními orgány veřejné správy.



PODPORA SPOLUPRÁCE (CZ)

Iniciativa Síť bez bariér prosazuje lepší přístupnost míst v Česku.

Za iniciativou s názvem Síť bez bariér stojí organizace, které dlouhodobě pomáhají lidem s handicapem: Nadace Charty 77 | Konto Bariéry, Disway, Pražská organizace vozíčkářů, Pestrá a Česká asociace paraplegiků – CZEPA. Společně budou prosazovat lepší přístupnost veřejného prostoru a zasazovat se o odstraňování bariér, které zejména lidem se zdravotním postižením brání žít naplno.

PODPORA SPOLUPRÁCE

Studenti Mendelovy univerzity Brno při terénním workshopu v Národním parku Podyjí.

PODPORA SPOLUPRÁCE

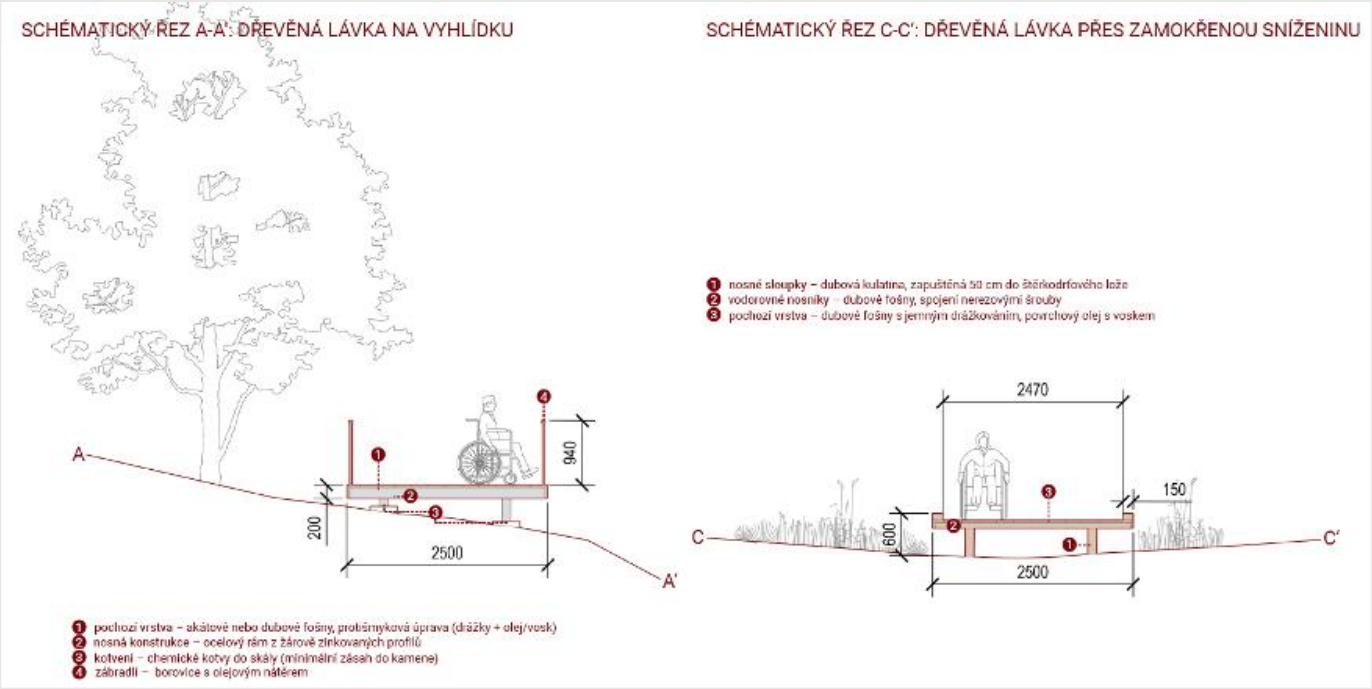
Příklady návrhů změn v území

PODPORA SPOLUPRÁCE

Příklady návrhů změn v území

PODPORA SPOLUPRÁCE

Příklady návrhů změn v území



PODPORA SPOLUPRÁCE

Příklady návrhů změn v území

X

EDUKACE

EDUKACE

- Poskytovatelé služeb v cestovním ruchu - webinář **Jak vytvořit průvodce přístupnosti**
- Organizace destinačního managementu – webinář **Průvodce přístupnosti: Informace o bezbariérovosti turistických zařízení**
- Kolegium cestovního ruchu Královehradeckého kraje **Bezbariérovost jako příležitost**

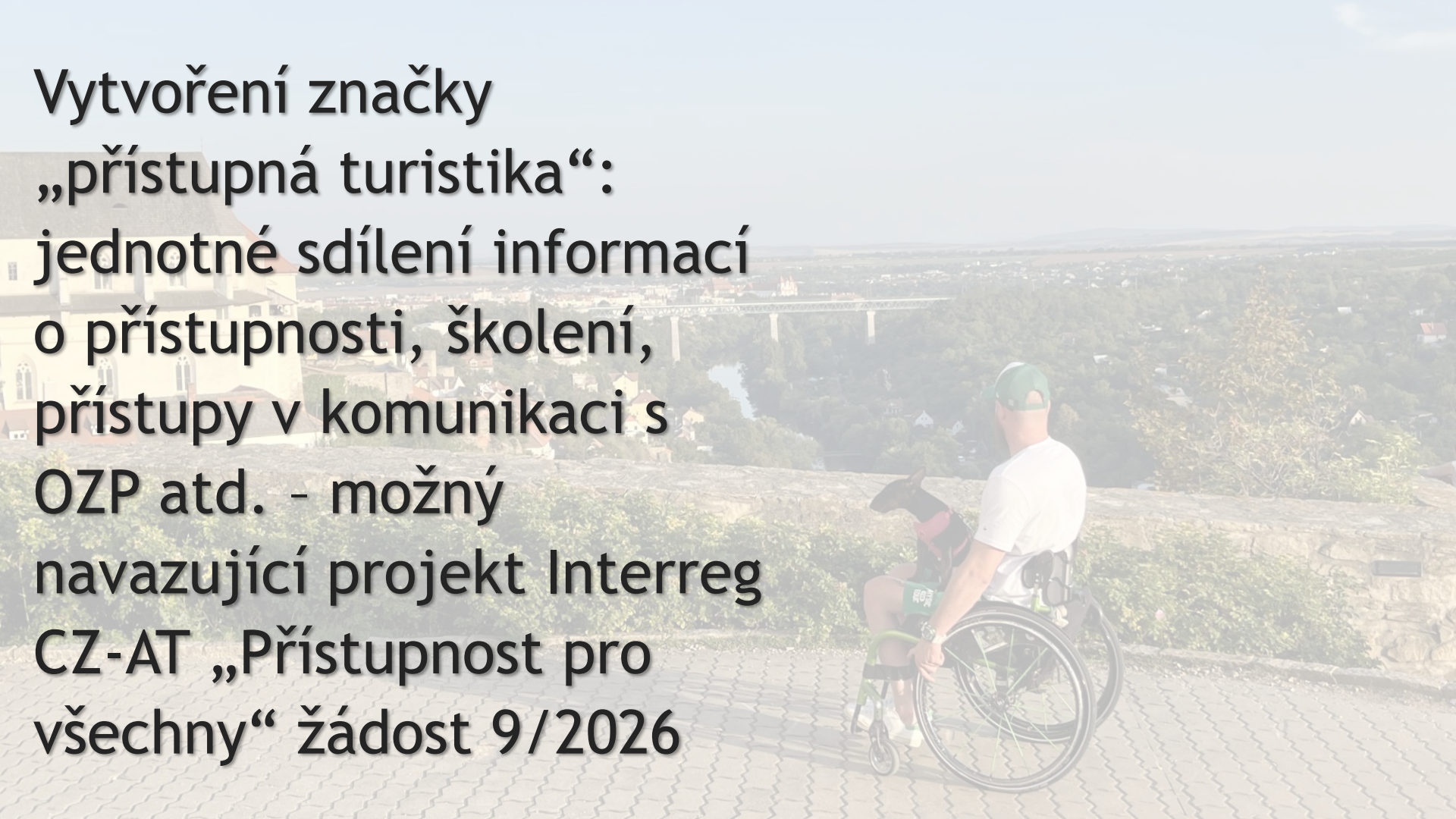
SDÍLENÍ DOBRÉ PRAXE

SDÍLENÍ DOBRÉ PRAXE

SDÍLENÍ DOBRÉ PRAXE

Priorita 2

Vytvoření značky „přístupná turistika“: jednotné sdílení informací o přístupnosti, školení, přístupy v komunikaci s OZP atd. – možný navazující projekt Interreg CZ-AT „Přístupnost pro všechny“ žádost 9/2026



Pokračovat ve školících aktivitách pro poskytovatele – v ČR: CzechTourism vzdělávací akademie, Centrály cestovního ruchu v regionech, místní destinační agentury…

- Pokračovat ve spolupráci mezi organizacemi, které se věnují přístupnosti vestavěného prostředí a služeb (CZ: Síť bez bariér, z.s.) & podpora iniciativ zaměřených na přístupný cestovní ruch a na znalosti standardů a schémat přístupnosti.
- Podpora národního strategického rámce pro přístupnost – např. konzultace prováděcího předpisu a technických norem nového stavebního zákona – (CZ: Síť bez bariér, z.s.)

PRIORITA 3: DATA A DIGITÁLNÍ INOVACE

Využití digitálních nástrojů a dat pro lepší plánování a zviditelnění přístupných služeb.

- Komunikovat Webový prohlížeč přístupnosti (WAV) & Spaces4All Strategii & akční plán
- Poskytovat konzultace a školení pro rozhodovací orgány a poskytovatele služeb ve využití digitálních nástrojů pro cestovní ruch.
- Seznamování veřejnosti s webovými a mobilními aplikacemi, které jsou využívané OZP k plánování cest k podpoře digitalizace.
- Iniciovat diskusi a spolupráci mezi organizacemi zapojenými do otázek datového skladu přístupnosti, např. v souladu s projektem ETDS

DIGITÁLNÍ NÁSTROJE

Český informační portál
pro poskytovatele (CZ/EN)

DIGITÁLNÍ NÁSTROJE

Český portál **Vozejkmap** (CZ/EN)

NÁRODNÍ DATOVÝ SKLAD PŘÍSTUPNOSTI

- **DATA:** Profesionální a komunitní
- **CÍLOVÉ SKUPINY**: Rozhodovací orgány, organizace provádějící profesionální mapování, uživatelé (OZP), Poskytovatelé služeb v cestovním ruchu
- **Interreg CZ-Sasko** „Cestování bez bariér“ (Schvalování: 3/2026, Garant: Síť bez bariér, z.s., Žadatel: Disway, z.s.)

Priorita 3

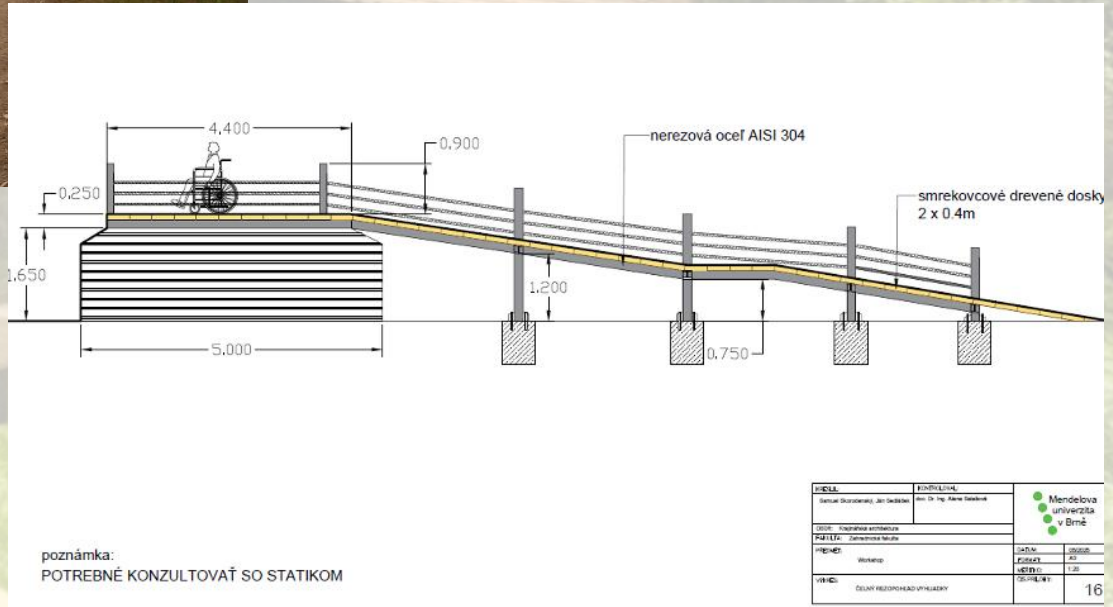
- **Průvodce přístupnosti:** Informační portál pro poskytovatele – zdarma online, využití mezi poskytovateli služeb
- Pokračovat v propagaci aplikací pro bezproblémové cestování OZP – VozejkMap (CZEPA), CzechTourism Kudy z nudy – nutné doplnit Průvodce přístupnosti u publikovaných turistických míst, Centrály cestovního ruchu v regionech a místní destinační agentury– bezbariérové nabídky + sdílení odkazu na Informační portál pro poskytovatele pro jednotné sdílení informací o přístupnosti

European Tourism Data Space a zajištění kompatibility s navrhovaným národním datovým skladem přístupnosti – Síť bez bariér, z.s.

PRIORITA 4: PŘÍSTUPNÁ INFRASTRUKTURA A SLUŽBY

Odstraňování fyzických a informačních bariér v ubytování, dopravě, kultuře i přírodě.

Šířit zásady bezbariérovosti plánování a adaptace veřejných služeb.



Návrhy v Národním parku Podyjí

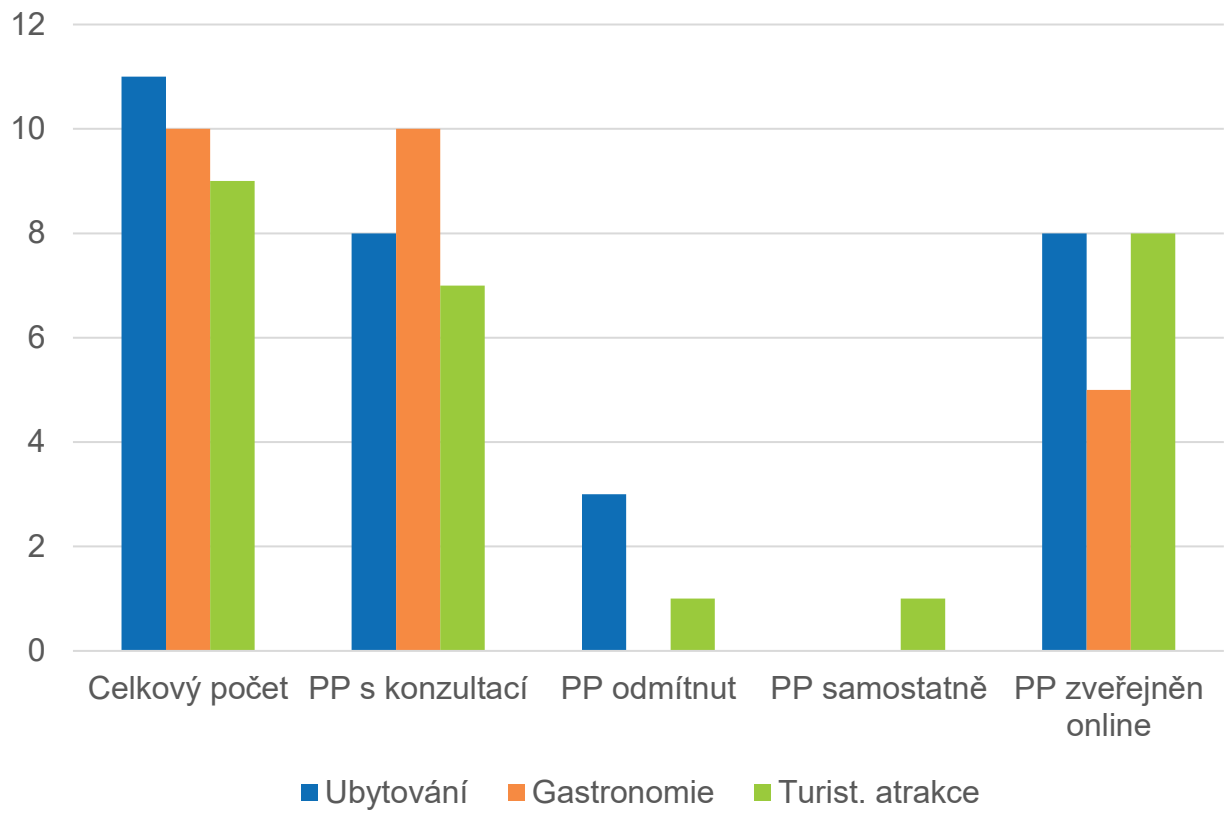
Podporovat spolupráci mezi organizacemi zastupujícími OZP, organizacemi destinačního managementu, provozovateli turistických zařízení a místními orgány veřejné správy.

Zapojit Konzultanty pro přístupnost do plánovacích a implementačních procesů, aby byla zajištěna skutečná přístupnost služeb

34 konzultací v terénu:

- 12 ubytovacích zařízení
- 11 gastronomie
- 11 turistických atrakcí

PORADENSTVÍ



€

Poskytovat podporu (finanční, metodickou atp.) iniciativám zaměřeným na přístupný cestovní ruch a na znalosti standardů a schémat přístupnosti.

Priorita 4

Konzultanti pro přístupnost – zavést do praxe a zajistit pevný statut na všech úrovních veřejné správy - nutnost strategického ukotvení.

Pokračovat ve spolupráci mezi organizacemi, které se věnují přístupnosti vestavěného prostředí a služeb – Síť bez bariér, z.s. & podpora iniciativ zaměřených na přístupný cestovní ruch a na znalosti standardů a schémat přístupnosti.

Vytvoření značky ”**přístupná turistika**”: jednotné sdílení informací o přístupnosti, školení, přístupy v komunikaci s OZP atd. – navazující projekt Interreg CZ-AT ”Přístupnost pro všechny.

AI generated image

Usnadnění přístupu k právům OZP: Evropská karta osob se zdravotním postižením a Evropská parkovací karta

PRIORITA 5: KOMUNIKACE A PROPAGACE

Zviditelnění přístupného cestovního ruchu a jeho nabídky doma i v zahraničí.

Nabízet, propagovat a organizovat akce ke zvýšení povědomí o přístupné turistice.

BhW Bildung hat Wert.
Kultur.Region.Niederösterreich
Weinviertel Tourismus:
Accessible Spaces for All
VERBINDEN
MOTIVIEREN
ERLEBEN
BEWEGEN
.bhw-n.eu
/bhwnoe

V říjnu 2025 získal projekt ocenění dolnorakouské organizace „Bildung hat Wert“ jako nejlepší příklad komunikace bezbariérovosti.

Vydávat a propagovat materiály, které popisují a podporují přístupnou turistiku.

Ein Tag in Retz und Umgebung

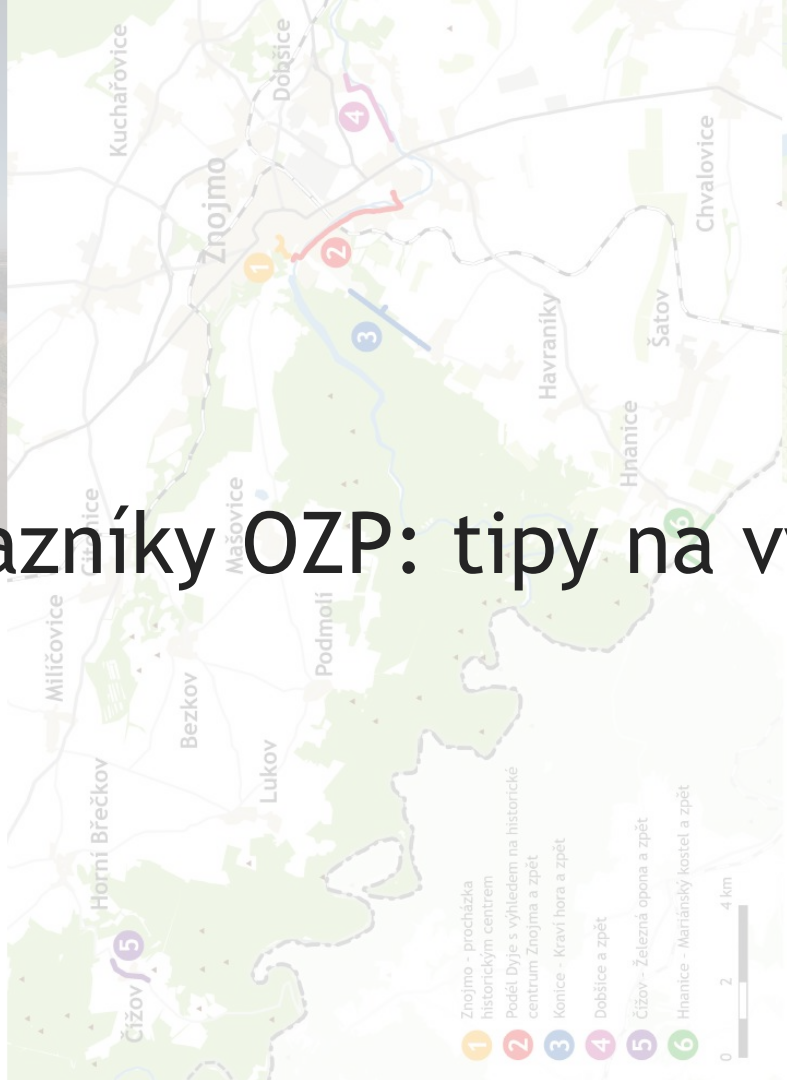
Entdecken Sie die Schönheit des Retzer Landes im Rahmen unvergesslicher Ausflüge, die Sie zu den atemberaubendsten Sehenswürdigkeiten, Naturwundern, kulinarischen Genüssen, Wein, Kultur und in die Geschichte der Region führen!

Gästeinfo Retzer Land
Hauptplatz 30
2070 Retz

Interreg CENTRAL EUROPE
Co-funded by the European Union

CE-Spaces4All

Pro zákazníky OZP: tipy na výlety



Podél Dyje s výhledem na historické centrum Znojma

Délka: 1,5 km Čas: 0:25 h Obtížnost: mírná

Procházka údolím řeky Dyje od plovárny Louka směrem k přehradě, s krásným výhledem na znojemské hradby a starobylý vinohrad. Vyhrazené parkování je před plovárnou a dále vede cesta po rovném asfaltovém povrchu až k přehradě. Po cestě jsou místa, kde se dostanete až k řece a můžete si tak vychutnat Znojmo z nové perspektivy.

Znojmo - procházka historickým centrem na kolečkách

Délka: 1,3 km Čas: 0:25 h Obtížnost: střední

Procházka historickým centrem Znojma s krásnými výhledy. Vyhrazené parkování je na Horním náměstí. Odtud směr hradní pivovar, areálem znojemského hradu okolo rotundy sv. Kateřiny na vyhlídku Gránického údolí, přehrady a Kraví hory. Vstupy do kostela sv. Mikuláše a Svatováclavské kaple s ochozem jsou v rovině. Většina trasy je po kostkách a v nerovném terénu. Veřejné bezbariérové WC je v Hradní ulici.

Posvátný kámen a Mariánský kostel s vyhlídkovým ochozem

Délka: 2,4 km Čas: 0:41 h Obtížnost: mírná

Posvátný kámen a poutní místo s dochovalými základy Mariánského kostela. Vyhlídkový ochoz je bezbariérový a skýtá pohled do krajiny s vinicemi na České i Rakouské straně. Autem můžete zaparkovat na bývalé celnici u obce Hnanice a po asfaltové cestě mezi vinicemi se dostanete pohodlně až na místo.

Turistická informační centra

TIC Obroková
Obroková 10, 669 02 Znojmo
+420 515 222 552
tic@znojemskabeseda.cz

TIC Louka
Loucká 25, 671 81 Znojmo
+420 537 020 700
ticlouka@znojmeskabeseda.cz

Interreg CENTRAL EUROPE
Co-funded by the European Union
CE-Spaces4All

V roce 2025 vydala Česká informační agentura životního prostředí a Česká asociace paraplegiků - CZEPA, z.s. v rámci projektu CE-Spaces4All programu Interreg CENTRAL EUROPE 2021-2027.

Ein Tag in Retz und Umgebung

Entdecken Sie die Schönheit des Retzer Landes im Rahmen unvergesslicher Ausflüge, die Sie zu den atemberaubendsten Sehenswürdigkeiten, Naturwundern, kulinarischen Genüssen, Wein, Kultur und in die Geschichte der Region führen!

GästeInfo Retzer Land
Hauptplatz 30
2070 Retz

Interreg CENTRAL EUROPE
Co-funded by the European Union
CE-Spaces4All

Der Flyer wurde 2025 von Weinviertel Tourismus im Rahmen des Projekts CE-Spaces4All des Programms Interreg CENTRAL EUROPE 2021-2027 veröffentlicht.

https://spaces4all.gis.si/

1 Die Weinstadt Retz heißt Sie herzlich willkommen!
2 Nationalpark Thayatal: Nationalparkhaus und Hennerweg-Route
3 Eggenburg - Tauchen Sie in die faszinierende Welt der Geschichte ein!
4 Weinviertler Kellergassen - das Markenzeichen der Region
5 Grenzüberschreitendes Erlebnis: Retz - Heiliger Stein - Hnanice - Znojmo
6 Hollabrunn - Auf den Spuren der Kellerkatze
Ort Im Rahmen des Projekts CE-Spaces4All geprüfte Dienstleistungsanbieter

Die Weinstadt Retz heißt Sie herzlich willkommen!

Streckenlänge: 400 m

Gehzeit: 15 Min.

Schwierigkeitsgrad: Leicht, Rollstuhl- und Kinderwagentauglich, teilweise Assistenz empfohlen

Weingenuss pur erwartet Sie bei einer Erkundungstour durch den historischen Stadtkern von Retz. Vor dem Stadtamt und im unteren Teil des Hauptplatzes in der Nähe der Sparkasse befindet sich jeweils ein Behinderten-Parkplatz. Der Hauptplatz hat ein leichtes Gefälle, auf einigen Abschnitten mit Kopfsteinpflaster kann evtl. Hilfe erforderlich sein. Während des Rundgangs auf den gepflasterten Gehsteigen lässt sich bspw. die Architektur und Geschichte des Verderberhauses, des Sgrafittohauses oder des Rathauses bewundern. Die Rathauskapelle wird von Kunsthistorikern als der stimmungsvollste sakrale Rokokoraum Niederösterreichs bezeichnet und ist über eine Rampe zugänglich (Schlüssel bei der Gästeinfo Retzer Land während der Öffnungszeiten erhältlich: +432942270). Verkosten Sie die Weine der Region in der ebenerdig liegenden Gebietsvinothek des Weinquartiers und kaufen Sie Weine zu Ab-Hof-Preisen ein. Das per Lift erreichbare Restaurant im Sgrafittohaus sowie ebenerdige Kaffee-Gastgärten am Hauptplatz verwöhnen Sie kulinarisch. Das Team der Gästeinfo Retzer Land am Hauptplatz 30 steht für weitere Fragen gerne zur Verfügung. Eine barrierefreie Toilette befindet sich im gleichen Gebäude sowie im Rathaus gegenüber.

Nationalpark Thayatal: Nationalparkaus und Hennerweg-Route

Streckenlänge: 2,1 km

Gehzeit: ca. 60 Min.

Schwierigkeitsgrad: Leicht, Rollstuhl- und Kinderwagentauglich, teilweise Assistenz empfohlen

Das Nationalparkhaus ist Ausgangspunkt für einen gemütlichen Rundwanderweg durch den Wald mit Blick auf Hardegg, die kleinste Stadt Österreichs. Neben Parkmöglichkeiten bietet das Nationalparkhaus eine barrierefreie Toilette mit Notrufsystem, ein Café, ein Informationszentrum und einen Souvenirladen. Das Nationalparkhaus ist barrierefrei begeh- und befahrbar, die Beschilderung ist in Brailleschrift bzw. in erhabener Schrift umgesetzt. Barrierefrei zugänglich sind auch die thematischen Ausstellungsbereiche und das Kino. Assistenzhunde sind erlaubt. Für die Ausstellung gilt ermäßigter Eintritt für Menschen mit Beeinträchtigung und freier Eintritt für unterstützende Assistenzpersonen. In der Wildkatzenanlage kann die Fütterung dieser einzigartigen Tiere hautnah miterlebt werden. Der Rundweg Hennerweg führt über einen Wald- und dann über einen Feldweg. Unterstützung ist dabei teilweise erforderlich.

Znojemsko

bez bariér

Podél Dyje s výhledem na historické centrum Znojma

Délka: 1,5 km Čas: 0:25 h Obtížnost: mírná

Procházka údolím řeky Dyje od plovárny Louka směrem k přehradě, s krásným výhledem na znojemské hradby a starobylý vinohrad. Vyhrazené parkování je před plovárnou a dále vede cesta po rovném asfaltovém povrchu až k přehradě. Po cestě jsou místa, kde se dostanete až k řece a můžete si tak vychutnat Znojmo z nové perspektivy.

Znojmo - procházka historickým centrem na kolečkách

Délka: 1,3 km Čas: 0:25 h Obtížnost: střední

Procházka historickým centrem Znojma s krásnými výhledy. Vyhrazené parkování je na Horním náměstí. Odtud směr hradní pivovar, areálem znojemského hradu okolo rotundy sv. Kateřiny na vyhlídku Gránického údolí, přehrady a Kraví hory. Vstupy do kostela sv. Mikuláše a Svatováclavské kaple s ochozem jsou v rovině. Většina trasy je po kostkách a v nerovném terénu. Veřejné bezbariérové WC je v Hradní ulici.

Posvátný kámen a Mariánský kostel s vyhlídkovým ochozem

Délka: 2,4 km Čas: 0:41 h Obtížnost: mírná

Posvátný kámen a poutní místo s dochovalými základy Mariánského kostela. Vyhlídkový ochoz je bezbariérový a skýtá pohled do krajiny s vinicemi na České i Rakouské straně. Autem můžete zaparkovat na bývalé celnici u obce Hnanice a po asfaltové cestě mezi vinicemi se dostanete pohodlně až na místo.

Turistická informační centra

TIC Obroková
Obroková 10, 669 02 Znojmo
+420 515 222 552
tic@znojemskabeseda.cz

TIC Louka
Loucká 25, 671 81 Znojmo
+420 537 020 700
ticlouka@znojmeskabeseda.cz

Interreg CENTRAL EUROPE

Co-funded by the European Union

CE-Spaces4All

V roce 2025 vydala Česká informační agentura životního prostředí a Česká asociace paraplegiků - CZEPA, z.s. v rámci projektu CE-Spaces4All programu Interreg CENTRAL EUROPE 2021-2027.

Pro poskytovatele služeb

Interreg CENTRAL EUROPE

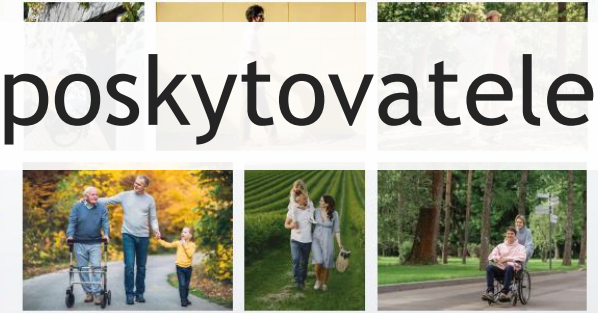
Co-funded by the European Union

CE-Spaces4All

About the project

CE-Spaces4All project connects public uthorities, the tourism sector and people with disabilities to improve governance for a more accessible tourism.

The project is being implemented from March 2023 to February 2026 in three pilot areas of Central Europe. The project partners are representatives of organizations from the Czech Republic, Austria, Slovenia, Hungary, Croatia, and Poland. The advisory authority is the European Disability Forum.



Follow the project on social media

www.instagram.com/ce_spaces4all
www.facebook.com/CESpaces4All
www.linkedin.com/company/ce-spaces4all
www.youtube.com/@CE-Spaces4All
www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all

Accessibility guide

SPACES FOR ALL • ACCESSIBILITY GUIDE •

Make your accessibility known - welcome all customers!

More and more people consider accessibility when choosing their holiday - seniors, people with disabilities, and families with young children. Would you like to reach them? Show them what you offer - create an Accessibility Guide! It's a simple, clear summary of how your facility is accessible.

Why an Accessibility Guide is a smart move

Stand out from the competition: People prefer places where they know what to expect. By sharing clear accessibility information on your website, you make it easier for them to choose you.

Meet the needs of today's customers: The population is aging, [illegible] in the EU has a disability, and the demand for [illegible] services is growing.

Save time: A simple guide to your accessibility can cut down on emails and calls from customers.

Create a positive experience for everyone: Accessibility and transparency build trust and turn visitors into loyal customers.

Be ready for accessibility standards: The European Accessibility Act encourages service providers to share clear information about accessibility - stay ahead by being transparent.

Here is how

1) Download the free Accessibility Guide manual
2) Using the manual, create a summary of your facility's accessibility
3) Feature it clearly on your website with the Accessibility Guide icon
4) Add your facility to VozejkMap to promote yourself to customers with disabilities.

www.vozejkmap.cz/page/pruvodce-pristupnosti

Accessibility is an opportunity.
Welcome all customers!

Share on social media:
#Pruvodce_pristupnosti
#Accessibility_Guide

vozejkmap CZEPA ČESKÁ ASOCIACE PARAPLEGIKŮ cenia

Interreg CENTRAL EUROPE

Co-funded by the European Union

CE-Spaces4All

About the project

CE-Spaces4All project connects public uthorities, the tourism sector and people with disabilities to improve governance for a more accessible tourism.

The project is being implemented from March 2023 to February 2026 in three pilot areas of Central Europe. The project partners are representatives of organizations from the Czech Republic, Austria, Slovenia, Hungary, Croatia, and Poland. The advisory authority is the European Disability Forum.

Follow the project on social media

www.instagram.com/ce_spaces4all
www.facebook.com/CESpaces4All
www.linkedin.com/company/ce-spaces4all
www.youtube.com/@CE-Spaces4All
www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all

Accessibility guide

SPACES FOR ALL • ACCESSIBILITY GUIDE •

Make your accessibility known - welcome all customers!

More and more people consider accessibility when choosing their holiday - seniors, people with disabilities, and families with young children. Would you like to reach them? Show them what you offer - create an Accessibility Guide! It's a simple, clear summary of how your facility is accessible.

Why an Accessibility Guide is a smart move

Stand out from the competition: People prefer places where they know what to expect. By sharing clear accessibility information on your website, you make it easier for them to choose you.

Meet the needs of today's customers: The population is aging, 1 in 4 people in the EU has a disability, and the demand for barrier-free services is growing.

Save time: A simple guide to your accessibility can cut down on emails and calls from customers.

Create a positive experience for everyone: Accessibility and transparency build trust and turn visitors into loyal customers.

Be ready for accessibility standards: The European Accessibility Act encourages service providers to share clear information about accessibility - stay ahead by being transparent.

Here is how

1) Download the free Accessibility Guide manual
2) Using the manual, create a summary of your facility's accessibility
3) Feature it clearly on your website with the Accessibility Guide icon
4) Add your facility to VozejkMap to promote yourself to customers with disabilities.

www.vozejkmap.cz/page/pruvodce-pristupnosti

Accessibility is an opportunity.
Welcome all customers!

Share on social media:
#Pruvodce_pristupnosti
#Accessibility_Guide

VozejkMap CZEPA ČESKÁ ASOCIACE PARAPLEGIKŮ cenia

Podporovat systémy certifikace a/nebo značky přístupné turistiky

AI generated image

- Podporovat a využívat postupy vedoucí k efektivní komunikaci přístupných turistických služeb místním a evropským zákazníkům.
- Propagovat přístupné destinace a komunikovat nabídky podporující inkluzi

SPOLUPRÁCE S PARTNERY

ZNOJEMSKÉ LISTY 22. LEDNA 2026

Znojmo pomáhá s přístupností bez bariér

Poptávka po službách v cestovním ruchu ze strany zákazníků se zdravotním postižením roste. Turistická zařízení v Jihomoravském kraji to vědí a cílí na tyto zákazníky s pomocí Průvodce přístupností.

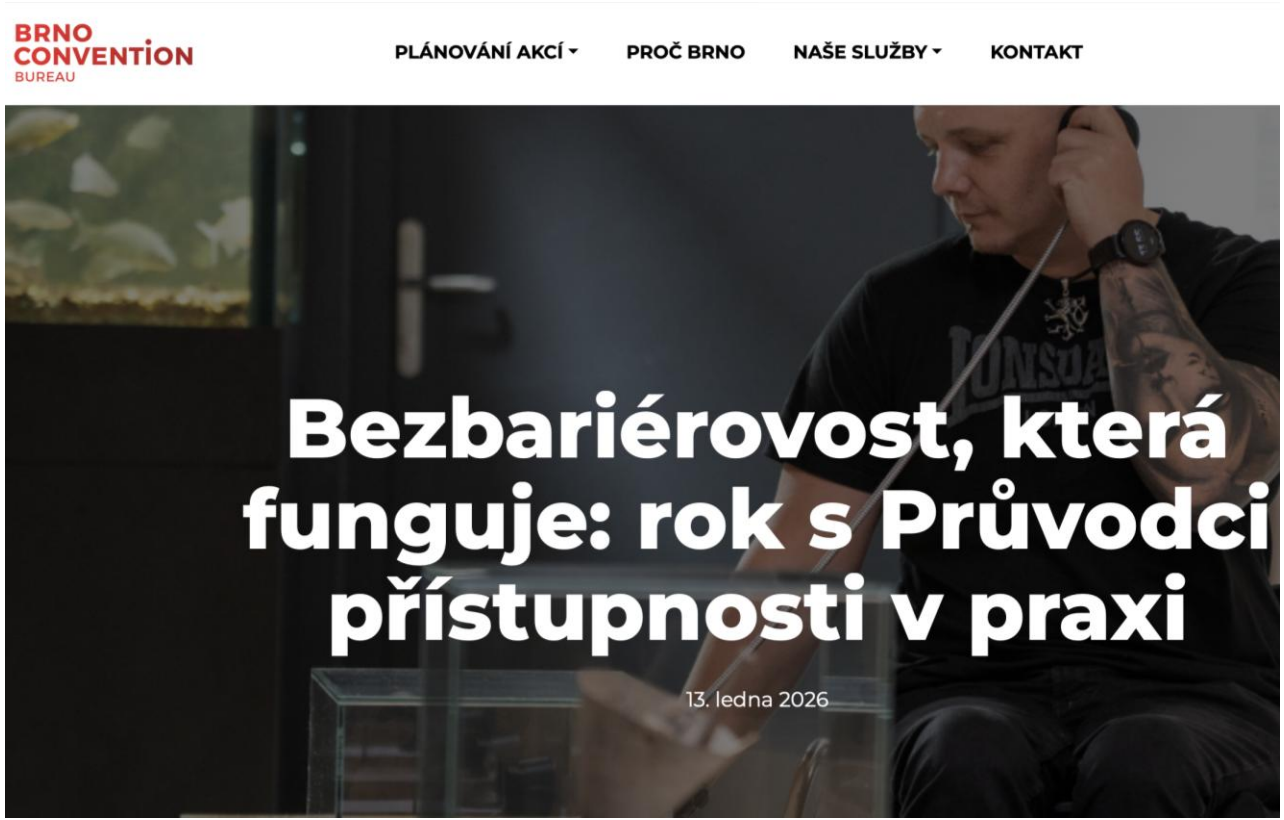
Ten nabízí strukturovaný souhrn informací o bezbariérovosti a pomáhá tak návštěvníkům v plánování cest podle jejich individuálních potřeb. Informování o přístupnosti představuje pro podniky příležitost, která může generovat finanční i reputační zisk. Například Hotel Happy Star nedaleko Znojma zaznamenal po uveřejnění Průvodce přístupností zvýšení návštěvnosti zákazníků s nároky na bezbariérové prostředí a služby.

Vytvoření Průvodce přístupnosti je nyní snadné díky Informačnímu portálu pro poskytovatele. Portál nabízí zdarma návody podle typu zařízení a příklady z praxe, včetně kulturních a ubytovacích zařízení, pohostinství či turistických atrakcí.

Nástroj byl vyvinut v rámci evropského projektu CE-Spaces4All / Střední Evropa – místa dostupná všem, který probíhá již třetím rokem. Asociovaným partnerem v projektu je i město Znojmo a spolu s dalšími zařízeními v Jihomoravském kraji tak pomáhá vytvářet přehledné informace o bezbariérovosti (zákazníci hledají na stránkách ikonku vozíčku). Odborným garantem za osoby s omezenou schopností pohybu je Česká asociace paraplegiků – CZEPA, z.s.

SEMINÁŘ PRO VEŘEJNOST

Závěrečnou akcí projektu bude seminář pro veřejnost **12. února 2026** v Retzu. Akce je zdarma. Místa jsou ale omezená, nutná je tak registrace předem (viz QR kód). lp



Priorita 5

- Spaces4All Společná Strategie pro přístupný turismus – video-tutorial online
- Vytvoření značky ”přístupná turistika”: jednotné sdílení informací o přístupnosti, školení, přístupy v komunikaci s OZP atd. – navazující projekt Interreg CZ-AT ”Přístupnost pro všechny” – žádost 9/2026

- Letáky Znojemsko bez bariér a Hvězdicové výlety ve Weinviertel v online verzích dostupné i nadále v turistických informačních centrech, destinačních a regionálních turistických organizacích (CCRJM, ZnojmoRegion atd.)
- Spolupráce na certifikačních systémech přístupnosti: ENAT (European Network for Accessible Tourism) Quality Label, European Access City Award
- Průvodce přístupnosti: Informační portál pro poskytovatele + VozejkMap + letáky v turistických informačních centrech

PRIORITA 6: MONITORING A ROZVOJ

Sledování pokroku a podpora rozvoje prostřednictvím relevantních indikátorů.

Zavést ukazatele přístupného CR a zahájit jejich monitorování.

PŘÍKLAD SROVNÁVACÍ ANALÝZY

	PREMIUM HOTEL	Hotel LAHOFER	Hotel THAYA	Hotel Vinice Hnanice	Hotel Happy Star	Hotel Savannah	Jukebox Hotel	Rezidence Zvon
Bezbariérový vstup	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Typ bezbariérového vstupu	v rovině	v rovině	v rovině	v rovině	v rovině	v rovině	rampa	rampa
Bezbariérová toaleta v lobby	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Bezbarierový pokoj	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Madla na toaletě	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Recepce - bezbariérový přístup	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Přístupná jídelní část	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Přístupný výtah	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Celkové hodnocení	Plně přístupný	Částečně přístupný	Plně přístupný	Plně přístupný	Plně přístupný	Plně přístupný	Plně přístupný	Částečně přístupný
Informace o přístupnosti zveřejněné na webové stránce								
Zmínka na webu	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Popis + fotografie bezbariérového pokoje	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Popis + fotografie celého objektu	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

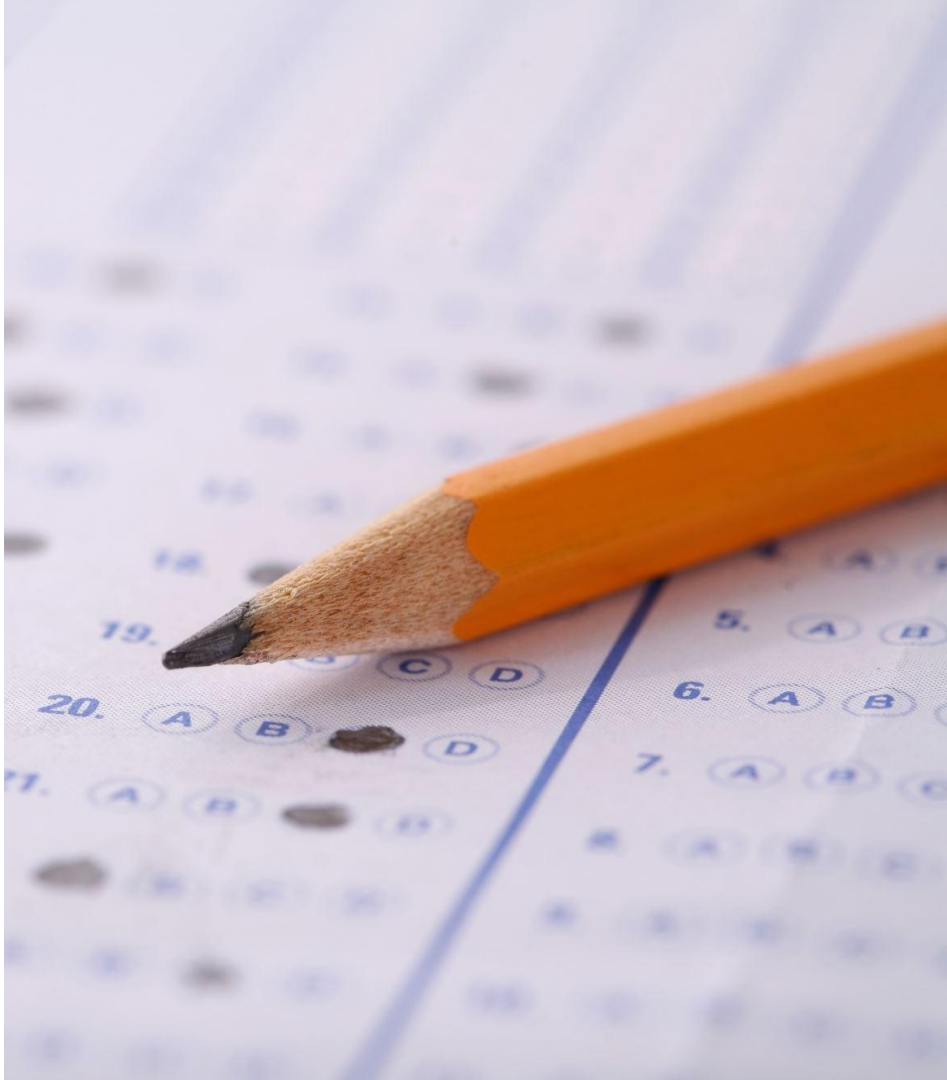
Plně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu

Částečně přístupný pro osoby se sníženou schopností pohybu

Stav k 31. 8. 2024

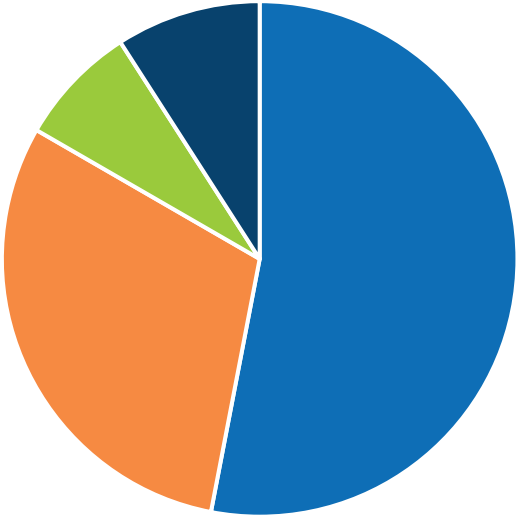
Využívat srovnávací analýzy k hodnocení výkonnosti, kvality nebo pokroku ve vztahu k osvědčeným postupům.

Rozvíjet a podporovat mechanismy zpětné vazby pro sledování a hodnocení pokroku v oblasti přístupného cestovního ruchu.



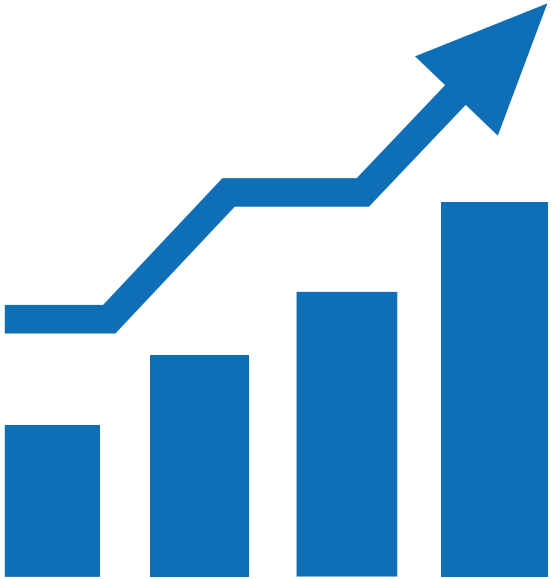
PRŮVODCE PŘÍSTUPNOSTI NA WEB

FEEDBACK



- Technické obtíže s vložením PP na web
- Nízká priorita
- Vysoké náklady
- Obava z odpovědnosti za nedostatečné služby pro OZP

Podporovat podmínky pro soustavné zlepšování přístupného cestovního ruchu.



Priorita 6

Zavedení jednotného systému sběru a sdílení dat v CR – European Tourism Data Space, národní datový sklad přístupnosti – správce Síť bez bariér

- Zpětná vazba ohledně využívání Průvodců přístupnosti jako jednotného systému sdílení informací o přístupnosti
- Zjednodušení vyplňování dat o bezbariérovosti pro podniky – plnička dat a automatizovaný export dat ve formátu PP –Interreg CZ-Sasko “Cestování bez bariér“ schvalování 3/2026

REALIZACE STRATEGIE

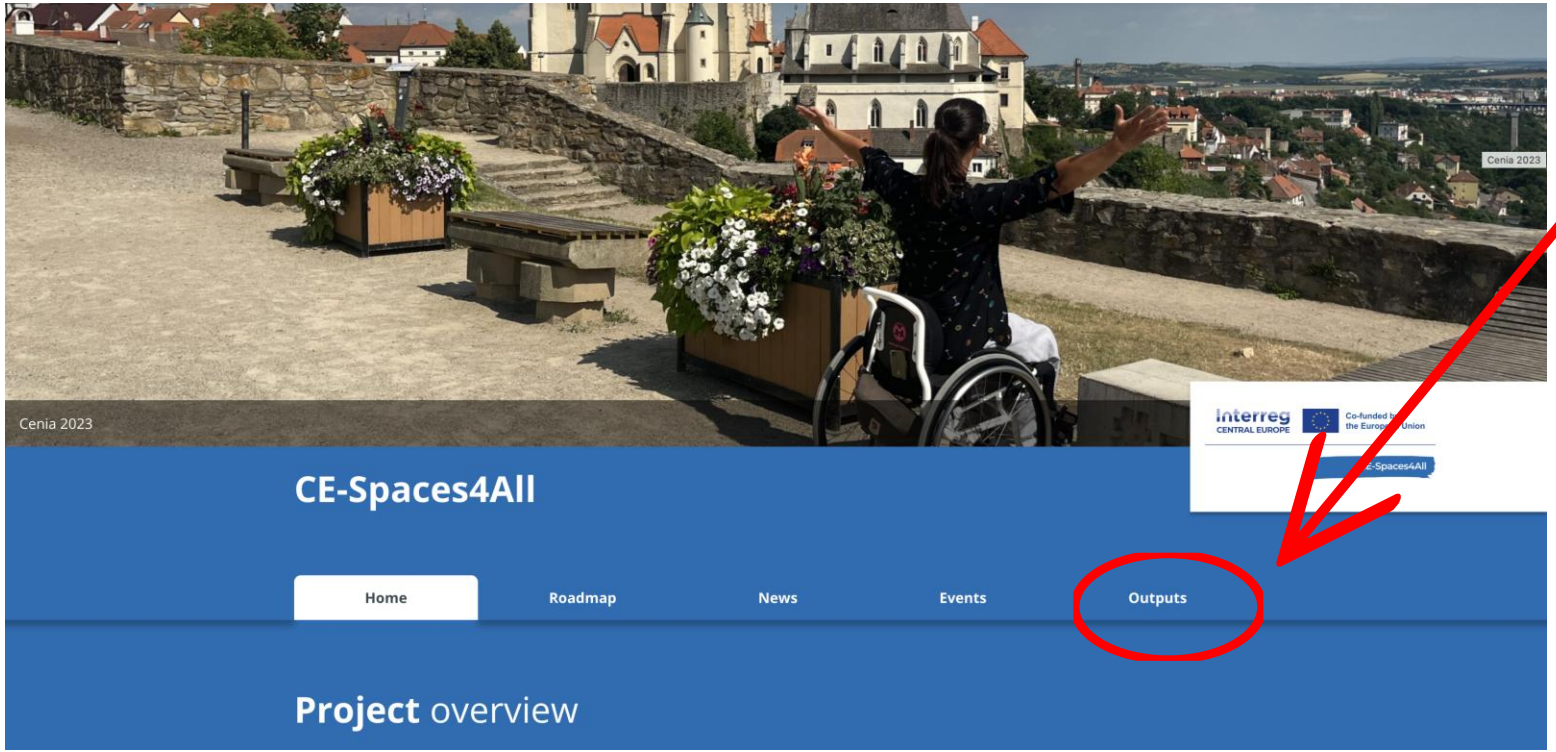
Udržování spolupráce

Central European Accessible Tourism Network
Central Europe Accessible Tourism Data Hub
Zdroje pokryty z fondů EU

Nástroje k udržení spolupráce

Memorandum o porozumění
Akční plány (3 pilotní regiony v střední Evropě)

STRATEGIE A AKČNÍ PLÁN



https://www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all/

SEZNAM ZDROJŮ

1. https://www.who.int/teams/noncommunicable-diseases/sensory-functions-disability-and-rehabilitation/global-report-on-health-equity-for-persons-with-disabilities
2. https://www.consilium.europa.eu/en/infographics/disability-eu-facts-figures/?utm_source=chatgpt.com
3. https://csu.gov.cz/produkty/lidi-se-zdravotnim-postizenim-je-u-nas-15-?utm_source=chatgpt.com, 1,9 Mio. Menschen mit Behinderungen 2024 in Österreich :

Tabelle 1: Bevölkerung nach gesundheitsbedingten Einschränkungen bei Alltagsaktivitäten 2024

Geschlecht	Personen insgesamt	Nicht eingeschränkt	Stark & etwas eingeschränkt zusammen	Stark eingeschränkt	Etwas eingeschränkt
Absolute Zahlen					
Männer und Frauen (in 1 000)	7 661,1	5 769,5	1 891,6	594,8	1 296,7
Männer (in 1 000)	3 758,4	2 858,5	899,8	286,0	613,9
Frauen (in 1 000)	3 902,7	2 911,0	991,7	308,8	682,9
In Prozent					
Männer und Frauen (in %)	100,0	75,3	24,7	7,8	16,9
Männer (in %)	100,0	76,1	23,9	7,6	16,3
Frauen (in %)	100,0	74,6	25,4	7,9	17,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Mikrozensus 2024. – Bevölkerung in Privathaushalten im Alter von 15 bis 89 Jahren.

4. https://csu.gov.cz/seniori-v-datech/vekova-struktura?utm_source=chatgpt.com
5. https://www.researchgate.net/publication/264522053_Economic_Impact_and_Travel_Patterns_of_Accessible_Tourism_in_Europe_Full_Report
6. https://www.interreg-central.eu/wp-content/uploads/2025/11/D.3.1.1-Joint-Strategy.pdf

ČESKÝ INFORMAČNÍ PORTÁL PRO POSKYTOVATELE - https://www.vozejkmap.cz/page/pruvodce-pristupnosti

Interreg CENTRAL EUROPE

Co-funded by the European Union

CE-Spaces4All

CE-Spaces4All

Střední Evropa - Místa dostupná všem

www.interreg-central.eu/projects/ce-spaces4all/, https://czepa.cz/mista-dostupna-vsem-ce-spaces4all/

scott@czepa.cz jitka.faugnerova@cenia.gov.cz martina.salova@cenia.gov.cz

+420 602 873 408

Facebook.com/CESpaces4All

Linkedin.com/company/ce-spaces4all

Youtube.com/@CE-Spaces4All

Instagram.com/ce_spaces4all